

2011年6月21日
株式会社リクルートエイビーロード
AB-ROAD

『エイビーロード海外旅行調査2011』

2011年海外旅行意向に東日本大震災の影響は約4%。
関東在住者には羽田空港国際化、若年層にはローコストキャリアが
海外旅行意欲を後押し。

株式会社リクルート(本社：東京都千代田区 代表取締役社長 兼 CEO：柏木齊)の旅行ディビジョンに設置されたエイビーロード・リサーチ・センター(センター長：稲垣昌宏)は、2010年に海外旅行をした18歳以上の男女を対象に、渡航者の実態を把握することを目的に2011年3月に「エイビーロード海外旅行調査2011」を実施しました。ここに、渡航先や満足度、今後の海外旅行意向に関する結果をご報告いたします。

- 結果の要約 -

■ 2010年海外旅行の実態

…P3～6

<2010年の渡航先・同行者別渡航先・満足度ランキング>

◆渡航先として最も多かったのは「韓国」。

◆伸びが目立った渡航先は「イタリア」、「台湾」、「スペイン」。

※以下は複数回渡航者は一番最後の渡航について回答

◆「親連れ」「カップル」「友人」との旅行では韓国が3年連続最多。

◆総合満足度は「シンガポール」が前回調査より大きくランクアップし、1位。

観光・鑑賞、食事、買い物、治安・衛生のよさでも、「シンガポール」が1位に躍進。

■ 2010年海外旅行者の2011年以降の海外旅行動向

…P7～9

<2011年の海外旅行動向>

◆2011年の海外旅行予定は、79%が「行った／行きたい」(2011年3月時点)。

2010年より低下したものの、東日本大震災の影響は約4%程度。

<今後行きたい渡航先ランキング>

◆3年連続「イタリア」が1位。2位「フランス」、3位「オーストラリア」。

<羽田空港国際化の海外旅行意欲への影響>

◆羽田空港国際化(2010年11月)以降、全体の49%、関東在住者の65%が羽田利用で海外旅行に「すでに行った／行きたくなった」。

■ 2010年海外旅行者のローコストキャリア認知状況・利用状況

…P10

<ローコストキャリア認知状況・利用状況>

◆日本発着便のあるローコストキャリアの認知率は69%。

これまでに利用したことがある人は10%。利用率トップは「ジェットスター航空」。

<ローコストキャリア利用意向>

◆20代までの男性若年層では、83%が今後の海外旅行でローコストキャリアの利用意向あり。

◆安さの代償にしたくないトップは「座席の快適性」71%(ローコストキャリア非利用意向者ベース)。

【本件に関するお問い合わせ先】

https://www.recruit.jp/form/inquiry_press.php

調査概要と回答者プロフィール

《調査概要》

- 調査名 : エイビーロード海外旅行調査2011
- 調査目的 : 海外旅行者の予約状況・消費行動、および人気の渡航先・今後行きたい渡航先を把握し、関係各位の参考とする。
- 調査対象 : (株)インテージのインテージ・ネットモニター(関東・関西・東海の3地域)より抽出した「2010年の海外旅行経験者(出発月が2010年である海外旅行)」
- 調査期間 : 2011年3月29日(火)～4月1日(金)
- 調査方法 : インターネット調査
- 調査対象数 : 7,162人、調査回収数 : 5,233人(回収率 73.1%)、調査集計数 : 5,094人

(注)渡航の内容を特定するために、2010年1年間に複数回海外旅行している方には、最後に行った旅行に特定して回答いただいています。

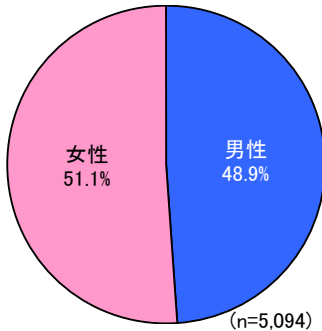
今回の調査結果を「2010年 年齢層/性別 出国日本人数(作成:日本政府観光局(JNTO)/出典:法務省)」より算出したレジャー渡航者構成比(性・年代別)に換算して集計(ウエイトバック集計)を行いました。
3地域は関東(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、群馬県、栃木県)、関西(大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県)、東海(岐阜県、静岡県、愛知県、三重県)を指します。
※例年は関東に含める茨城県全域および千葉県の一部地域は、東日本大震災の影響を考慮して本年は調査対象から除外しました。

ウエイトバック値

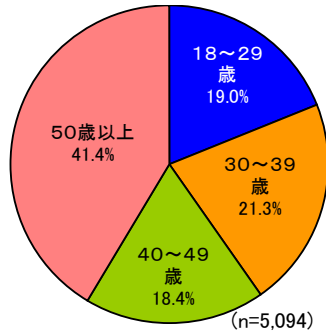
男性				女性			
18～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上
0.513	0.815	0.865	1.743	1.009	0.868	0.613	1.577

《回答者プロフィール》

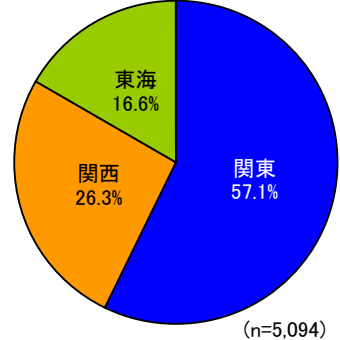
■性別(全体/単一回答)



■年齢(全体/単一回答)



■居住地域(全体/単一回答)

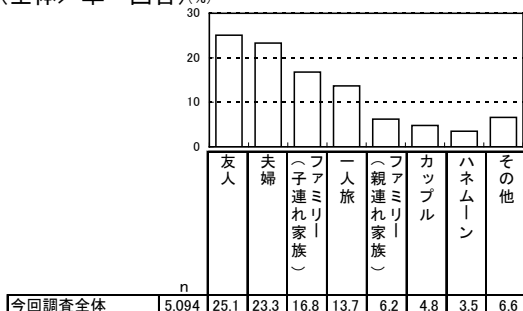


■ライフステージ(全体/単一回答)

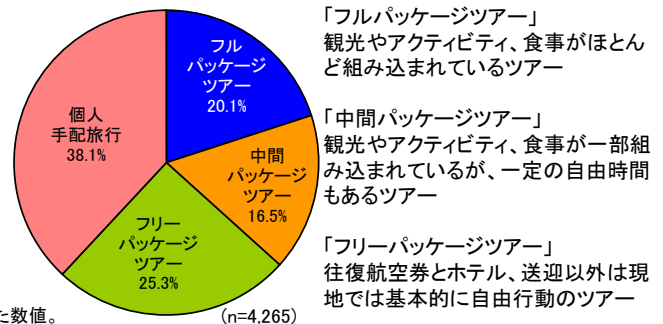
	調査数	未婚男性	既婚男性			未婚女性	既婚女性		
			子供なし	末子6歳以下	末子7歳以上		子供なし	末子6歳以下	末子7歳以上
全体	5,094	14.6	9.3	3.6	21.4	19.2	9.7	2.8	19.4
性別									
男性	2,491	29.8	19.0	7.4	43.8				
女性	2,603					37.5	19.1	5.5	37.9
性・年代別									
男性18～29歳	323	77.4	16.4	5.6	0.6				
男性30～39歳	518	42.6	31.0	17.9	8.5				
男性40～49歳	543	28.7	23.9	12.3	35.2				
男性50歳以上	1,107	10.6	11.7	0.6	77.2				
女性18～29歳	645					74.8	18.3	6.6	0.3
女性30～39歳	565					47.5	32.4	14.4	5.7
女性40～49歳	394					30.1	26.8	5.1	38.0
女性50歳以上	1,000					10.7	9.0	-	80.3

※ウエイトバック集計を行ったため、性・年代別の女性の調査数合計は、性別の女性調査数と一致していません。

■2010年最後の海外旅行の同行者(全体/単一回答)(%)



■2010年最後の海外旅行の形態(海外旅行検討関与者/単一回答)



「フルパッケージツアー」
観光やアクティビティ、食事がほとんど組み込まれているツアー

「中間パッケージツアー」
観光やアクティビティ、食事が一部組み込まれているが、一定の自由時間もあるツアー

「フリーパッケージツアー」
往復航空券とホテル、送迎以外は現地では基本的に自由行動のツアー

4年連続で韓国への渡航者が最多。2010年は遠距離への旅行が微増

■2010年の渡航先TOP5

○ 1位「韓国」、2位「ハワイ(オアフ島)」、3位「台湾」、4位「グアム」、5位「香港」

- ・2010年の渡航先は「韓国」がトップ。2007年から4年連続でトップ。
- ・前回調査より渡航率が高いのは、「イタリア」「台湾」(ともに+0.8ポイント)、「スペイン」(+0.7ポイント)など。
- ・近距離と中距離の旅行は微減、遠距離への旅行が微増した。

■2010年の渡航先・2009年の渡航先

- ・2010年1年間の渡航先(今回調査全体/複数回答)
- ・2009年1年間の渡航先(前回調査全体/複数回答)

		2010年 1年間の 渡航先 (n=5,094)		2009年 1年間の 渡航先 (n=5,280)		2009 ↓ 2010 増減		2008年 1年間の 渡航先 (n=6,110)		2007年 1年間の 渡航先 (n=4,893)		
		20 25 30 35 40 45 50 55 (%)										
ヨーロッパ	イギリス	4.0	4.0	→	3.8	4.3		6.8	6.9	↓	6.5	6.6
	フランス	6.8	6.9	↓	4.1	3.9	→	3.9	3.9	→	4.1	3.9
	ドイツ	3.9	3.9	→	2.8	2.2	↑	6.0	5.2	↑	6.3	6.3
	スペイン	3.3	2.6	↑	5.2	3.4	↓	5.4	5.5	↓	5.2	3.4
	イタリア	3.3	2.6	↑	0.6	0.8	↓	2.8	2.8	→	2.3	1.5
	その他ヨーロッパ諸国	6.0	5.2	↑	2.8	2.8	→	1.5	1.5	→	1.4	0.7
	ギリシア	5.4	5.5	↓	2.1	1.6	↑	0.8	0.8	→	2.3	1.5
	東ヨーロッパ諸国	0.6	0.8	↓	2.8	2.8	→	1.5	1.5	→	1.4	0.7
中近東・アフリカ	トルコ	2.3	1.9	↑	0.4	0.2	↑	1.6	1.7	↓	1.8	1.1
	モロッコ	0.8	0.4	↑	0.5	0.9	↓	0.5	0.5	→	0.5	0.9
	エジプト	1.6	1.7	↓	0.2	0.3	↑	0.2	0.1	↑	0.1	0.3
	ドバイ	0.5	0.5	→	1.7	1.2	↑	1.7	1.2	↑	1.1	0.7
	ケニア	0.2	0.1	↑	4.0	3.8	↑	4.0	3.8	↑	4.9	4.4
	その他中近東・アフリカ	1.7	1.2	↑	1.0	1.3	↓	1.0	1.3	↓	1.6	1.3
	アメリカ	4.0	3.8	↑	2.1	2.2	↓	2.1	2.2	↓	2.8	2.8
カナダ・アラスカ	アメリカ東部	4.0	3.8	↑	0.2	0.2	→	0.3	0.2	↑	0.3	0.2
	アメリカ西部	5.5	5.9	↓	0.7	0.7	→	0.7	0.7	→	0.7	0.6
	アメリカ南部	1.0	1.3	↓	0.1	0.1	→	0.1	0.1	→	0.1	0.2
中南米・カリブ海	メキシコ	0.7	0.7	→	0.4	0.2	↑	0.3	0.3	→	0.3	0.3
	ジャマイカ	0.1	0.1	→	1.0	1.1	↓	1.0	1.1	↓	1.5	0.5
	その他中南米	0.4	0.2	↑	11.7	12.2	↓	12.1	12.2	↓	12.1	12.3
ハワイ	ハワイ(オアフ島)	11.7	12.2	↓	3.0	3.6	↓	3.9	5.5	↓	3.9	5.5
	ハワイ(オアフ島以外)	3.0	3.6	↓	8.4	8.0	↑	9.6	9.1	↑	9.6	9.1
グアム・サイパン	グアム	8.4	8.0	↑	2.3	2.3	→	3.3	2.5	↑	3.3	2.5
	サイパン	2.3	2.3	→	0.4	0.5	↓	0.6	0.5	↑	0.6	0.5
南太平洋諸島・その他の島々	パラオ	0.4	0.5	↓	0.2	0.2	→	0.2	0.4	→	0.2	0.4
	その他ミクロネシア	0.2	0.2	→	0.2	0.1	↑	0.2	0.3	↓	0.2	0.3
	フィジー	0.2	0.1	↑	0.1	0.4	↓	0.4	0.3	↑	0.4	0.3
	タヒチ	0.1	0.4	↓	0.3	0.3	→	0.3	0.4	↓	0.3	0.4
	ニューカレドニア	0.3	0.3	→	0.6	0.5	↑	0.6	0.8	↓	0.6	0.8
	モルディブ	0.6	0.5	↑	0.2	0.2	→	0.2	0.2	→	0.2	0.2
	その他南太平洋・インド洋の島々	0.2	0.2	→	7.0	7.9	↓	6.1	6.8	↓	6.1	6.8
中国	上海	7.0	7.9	↓	3.7	3.9	↓	3.9	4.0	↓	3.9	4.0
	北京	3.7	3.9	↓	7.1	7.6	↓	8.3	7.5	↑	8.3	7.5
	香港	7.1	7.6	↓	3.4	2.9	↑	3.2	2.0	↑	3.2	2.0
	マカオ	3.4	2.9	↑	4.8	5.2	↓	4.7	5.1	↓	4.7	5.1
	その他中国	4.8	5.2	↓	10.8	10.0	↑	10.7	10.3	↑	10.7	10.3
台湾	10.8	10.0	↑	20.8	23.2	↓	18.2	17.3	↑	18.2	17.3	
韓国	20.8	23.2	↓	3.4	3.1	↑	4.4	3.7	↑	4.4	3.7	
東南アジア	シンガポール	3.4	3.1	↑	1.0	1.2	↓	1.6	1.7	↓	1.6	1.7
	ブーケット島	1.0	1.2	↓	1.2	1.2	→	1.7	1.5	↑	1.7	1.5
	タイビーチ(ブーケット島以外)	1.2	1.2	→	5.0	5.7	↓	7.3	5.7	↑	7.3	5.7
	タイ(ビーチリゾート以外)	5.0	5.7	↓	2.6	4.1	↓	4.4	4.3	↑	4.4	4.3
	バリ島	2.6	4.1	↓	0.4	0.4	→	0.6	0.3	↑	0.6	0.3
	インドネシアビーチ(バリ島以外)	0.4	0.4	→	0.5	0.5	→	0.7	0.4	↑	0.7	0.4
	インドネシア(ビーチリゾート以外)	0.5	0.5	→	1.0	1.3	↓	1.3	1.4	↓	1.3	1.4
	マレーシアビーチ	1.0	1.3	↓	1.3	1.2	↑	2.0	2.0	→	2.0	2.0
	マレーシア(ビーチリゾート以外)	1.3	1.2	↑	1.0	0.8	↑	1.4	0.7	↑	1.4	0.7
	セブ島	1.0	0.8	↑	0.4	0.5	↓	0.7	0.4	↑	0.7	0.4
	フィリピンビーチ(セブ島以外)	0.4	0.5	↓	0.8	0.7	↑	1.1	0.9	↑	1.1	0.9
	フィリピン(ビーチリゾート以外)	0.8	0.7	↑	3.3	3.0	↑	2.9	3.0	↓	2.9	3.0
	ベトナム	3.3	3.0	↑	1.5	1.3	↑	1.9	1.5	↑	1.9	1.5
カンボジア	1.5	1.3	↑	1.2	0.8	↑	0.9	0.6	↑	0.9	0.6	
その他のアジア	インド	1.2	0.8	↑	0.1	—	→	0.1	0.2	→	0.1	0.2
	モンゴル	0.1	—	→	1.3	1.0	↑	1.2	1.0	↑	1.2	1.0
	その他アジア	1.3	1.0	↑	4.0	3.7	↑	5.5	5.2	↑	5.5	5.2
オセアニア	オーストラリア	4.0	3.7	↑	1.0	1.2	↓	1.2	1.5	↓	1.2	1.5
	ニュージーランド	1.0	1.2	↓	0.1	0.1	→	0.2	0.2	→	0.2	0.2
	その他オセアニア	0.1	0.1	→	36.6	35.3	↑	34.0	35.4	↓	34.0	35.4
遠距離	36.6	35.3	↑	34.0	35.4	↓	53.7	54.4	↓	53.7	54.4	
中距離	34.0	35.4	↓									
近距離	53.7	54.4	↓									

※1年間に行ったすべての国・地域を聴取。※2008年、2007年の「遠距離」「中距離」「近距離」は未集計。

※「1年間の渡航先」の数値は、当該年調査の数値を掲載。例「2009年1年間の渡航先」=前回調査(2010年実施)の数値。

※「遠距離」=ヨーロッパ、中近東・アフリカ、アメリカ、カナダ・アラスカ、中南米・カリブ海に属する国・地域と、タヒチ、その他南太平洋・インド洋の島々。

「中距離」=ハワイ、南太平洋諸島・その他の島々(タヒチ、その他南太平洋・インド洋の島々を除く)、東南アジア(セブ島、フィリピンビーチ(セブ島以外)、フィリピン(ビーチリゾート以外)を除く)、その他のアジア、オセアニアに属する国・地域。

「近距離」=グアム・サイパン、中国、台湾、韓国の国・地域と、セブ島、フィリピンビーチ(セブ島以外)、フィリピン(ビーチリゾート以外)。

ファミリー(親連れ)、カップル、友人同士、の旅行で韓国が3年連続1位 2010年は夫婦旅行でハワイ(オアフ島)がトップに

■同行者別 2010年の最後の旅行 渡航先TOP3

- **ファミリー(子連れ家族) …… 1位「ハワイ(オアフ島)」、2位「グアム」、3位「韓国」**
1位の「ハワイ(オアフ島)」、2位の「グアム」、3位の「韓国」は、4位以下を大きく上回る。
- **ファミリー(親連れ家族) …… 1位「韓国」、2位「ハワイ(オアフ島)」、3位「台湾」**
「韓国」が2位以下に大差をつけてトップ。前回調査3位の「ハワイ(オアフ島)」が2位にランクアップ。
- **夫婦 …… 1位「ハワイ(オアフ島)」、2位「韓国」、3位「台湾」**
前回調査2位の「ハワイ(オアフ島)」がトップに。トップ4の渡航先は前回調査と変わらず。
- **カップル …… 1位「韓国」、2位「ハワイ(オアフ島)」、3位「グアム」**
前回調査と変わらず「韓国」がトップ。前回調査7位の「ハワイ(オアフ島)」が2位にランクアップ。
- **友人 …… 1位「韓国」、2位「台湾」、3位「グアム」**
「韓国」が2位以下に大差をつけてトップ。6位までの顔ぶれは前回調査と変わらず。
- **一人旅 …… 1位「韓国」、2位「タイ(ビーチリゾート以外)」、3位「アメリカ東部」**
トップ2の順位は前回調査と変わらず。前回調査9位の「アメリカ東部」が、3位にランクアップ。
- **ハネムーン …… 1位「ハワイ(オアフ島)」、2位「イタリア」、3位「フランス」**
前回調査に引き続き「ハワイ(オアフ島)」がトップ。トップ3の順位は前回調査と変わらず。

■同行者別 2010年の最後の旅行 渡航先TOP10 (全体/5つまでの複数回答)

ファミリー(子連れ家族) n=857						ファミリー(親連れ家族) n=318						夫婦 n=1,188					
2010 順位	2009 順位	2008 順位	国・地域	(%)	2009 ↓ 2010 増減	2010 順位	2009 順位	2008 順位	国・地域	(%)	2009 ↓ 2010 増減	2010 順位	2009 順位	2008 順位	国・地域	(%)	2009 ↓ 2010 増減
1	1	1	ハワイ(オアフ島)	15.6	▲ 5.2	1	1	1	韓国	24.0	▲ 0.5	1	2	2	ハワイ(オアフ島)	10.9	2.2
2	2	2	グアム	14.2	1.1	2	3	2	ハワイ(オアフ島)	9.5	1.0	2	1	1	韓国	10.2	▲ 2.7
3	3	3	韓国	12.2	▲ 0.3	3	2	3	台湾	9.2	▲ 0.7	3	3	3	台湾	9.0	3.0
4	4	5	台湾	5.2	0.8	4	5	5	グアム	5.2	0.4	4	4	7	フランス	5.9	0.7
5	6	10	上海	4.4	1.1	5	11	9	アメリカ西部	4.6	1.6	5	9	5	イタリア	5.4	1.6
6	6	8	アメリカ西部	3.8	0.5	6	4	6	フランス	4.4	▲ 1.1	6	8	7	その他西ヨーロッパ諸国	5.1	1.2
7	5	6	香港	3.7	▲ 0.6	6	6	4	香港	4.4	▲ 0.1	7	6	4	グアム	3.7	▲ 1.0
8	10	4	オーストラリア	3.3	0.5	8	15	14	イギリス	3.8	1.3	8	11	10	アメリカ西部	3.4	0.1
9	12	12	シンガポール	3.1	0.6	9	7	20	上海	3.7	0.0	9	13	20	その他中国	3.2	0.3
13	15		イタリア	3.1	0.7	9	7	7	イタリア	3.7	0.5	10	5	10	上海	3.0	▲ 2.1

カップル n=244						友人 n=1,276						一人旅 n=697					
2010 順位	2009 順位	2008 順位	国・地域	(%)	2009 ↓ 2010 増減	2010 順位	2009 順位	2008 順位	国・地域	(%)	2009 ↓ 2010 増減	2010 順位	2009 順位	2008 順位	国・地域	(%)	2009 ↓ 2010 増減
1	1	1	韓国	15.4	▲ 1.5	1	1	1	韓国	24.1	▲ 3.7	1	1	2	韓国	10.5	0.0
2	7	2	ハワイ(オアフ島)	9.2	4.1	2	2	2	台湾	9.8	1.7	2	2	1	タイ(ビーチリゾート以外)	8.8	2.0
	2	3	グアム	9.2	1.3	3	4	4	グアム	5.2	0.4	3	9	3	アメリカ東部	5.7	0.6
4	3	4	台湾	7.8	1.6	4	3	3	タイ(ビーチリゾート以外)	4.6	▲ 0.4	4	3	3	台湾	5.6	▲ 1.0
5	4	11	タイ(ビーチリゾート以外)	4.4	▲ 1.2	5	4	6	香港	4.5	▲ 0.3	5	5	9	アメリカ西部	5.1	▲ 0.7
6	9	9	アメリカ西部	4.2	▲ 0.6	6	6	7	上海	4.0	▲ 0.6	6	12	5	香港	5.1	1.2
	16	7	サイパン	4.2	1.8	7	8	8	フランス	3.5	0.1	7	7	10	フランス	4.2	▲ 1.0
8	22	16	アメリカ東部	4.1	2.7	8	7	5	ハワイ(オアフ島)	3.4	▲ 0.9	8	4	11	上海	4.1	▲ 1.9
9	11	10	上海	3.7	0.6	9	9	13	その他中国	3.1	0.4	9	13	16	ドイツ	4.0	1.2
10	5	8	フランス	3.5	▲ 1.9	10	9	9	アメリカ西部	3.0	0.3	10	6	8	イギリス	3.9	▲ 1.7

ハネムーン n=177					
2010 順位	2009 順位	2008 順位	国・地域	(%)	2009 ↓ 2010 増減
1	1	1	ハワイ(オアフ島)	19.1	0.7
2	2	2	イタリア	16.5	1.3
3	3	4	フランス	12.4	1.7
4	6	3	オーストラリア	7.9	2.9
5	8	8	その他西ヨーロッパ諸国	6.4	2.2
6	9	12	グアム	5.7	1.6
7	13	10	モルディブ	4.8	1.3
8	5	5	ハワイ(オアフ島以外)	4.7	▲ 1.2
9	17	18	ニューカレドニア	3.3	1.8
10	9	12	スペイン	3.2	▲ 0.9

その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国
 タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど
 その他中国＝上海、北京、香港、マカオ以外の中国の都市

※1回の旅行でも複数の国・地域を訪問することがあるため、5つまでの複数回答とした。
 ※「ファミリー(子連れ家族)」は、「家族旅行(子供と)」と「家族旅行(3世代で)」を合算した数値。

総合満足度1位はシンガポール。前年18位から大幅アツプ

■2010年の最後の旅行 総合満足度TOP3

- **1位「シンガポール」、2位「ドイツ」、3位「ハワイ(オアフ島)」、4位「カナダ」、5位「東ヨーロッパ諸国」**
- ・旅行全般の満足度では、前回調査18位の「シンガポール」が99%でトップ。
 - ・全体的に満足度が高く、19位「フランス」まで「よかった・計」が90%以上を占める。
 - ・「シンガポール」、「アメリカ東部」、「バリ島」、「オーストラリア」などが前回調査よりも大きく順位を上げる。

■2010年の最後の旅行 総合満足度TOP20（全体／単一回答）

2010年 順位	2009年 順位	2008年 順位	国・地域	n	（％）					
					よかった 計		期待して 行ったら、 期待通りだった		期待して いなかったが、 行ってみたら よかった	
					2010年	2009年	2010年	2009年	2010年	2009年
1	18	8	シンガポール	85	99.3	89.5	76.0	67.5	23.3	22.0
2	1	1	ドイツ	82	98.2	96.9	85.9	87.5	12.3	9.4
3	1	6	ハワイ(オアフ島)	433	96.5	96.9	88.5	86.4	8.0	10.5
4	-	2	カナダ	66	96.1	-	85.9	-	10.1	-
5	6	-	東ヨーロッパ諸国	71	95.5	95.6	77.9	84.9	17.6	10.8
6	13	12	オーストラリア	120	95.2	93.1	76.5	84.8	18.6	8.4
7	16	4	アメリカ東部	121	94.7	90.6	83.4	77.4	11.4	13.2
8	10	9	アメリカ西部	176	94.3	94.4	81.3	87.1	13.0	7.2
	1	3	ハワイ(オアフ島以外)	69	94.3	96.9	90.7	88.1	3.6	8.8
10	12	14	韓国	779	94.1	93.6	71.3	70.4	22.8	23.2
11	19	16	バリ島	92	93.9	89.2	82.2	73.1	11.7	16.1
12	5	5	スペイン	84	93.5	96.3	83.0	90.2	10.5	6.1
13	7	7	その他西ヨーロッパ諸国	143	92.9	95.4	82.7	84.5	10.1	10.9
14	14	20	台湾	380	92.7	92.0	73.6	71.5	19.2	20.4
15	4	15	イタリア	175	92.6	96.5	83.0	92.6	9.5	3.9
16	11	11	タイ(ビーチリゾート以外)	164	91.7	93.7	76.2	71.1	15.6	22.6
	9	12	イギリス	107	91.7	94.7	81.0	87.3	10.8	7.4
18	15	23	その他中国	122	91.3	91.7	56.5	57.9	34.8	33.7
19	8	10	フランス	178	90.0	95.3	86.4	85.4	3.6	9.9
20	-	-	トルコ	60	88.9	-	81.7	-	7.2	-

東ヨーロッパ諸国＝ロシア、ポーランド、チェコなど
 その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国
 タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど
 その他中国＝上海、北京、香港、マカオ以外の中国の都市

- ※2010年の最後の旅行で複数の国・地域を訪問した場合は、一番の目的地としていた国・地域についての満足度を回答してもらった。
 ①「期待して行ったら、期待通りだった」、②「期待して行ったら、期待はずれだった」、③「期待していなかったが、行ってみたらよかった」、
 ④「期待していなかったし、行ってみたらよくなかった」の4つの選択肢のうち、①・③の回答を「よかった計」としている。
 ※2010年、2009年順位はサンプル数が60以上の国・地域でランキング(60サンプル未満はランキング対象外)。2008年順位はサンプル数が80以上の国・地域でランキング(80サンプル未満はランキング対象外)。
 ※各調査時にランキング対象外であった国・地域は、データを「-」としている。
 ※小数点第2位を四捨五入した数値を掲載しているため、「期待して行ったら、期待通りだった」と「期待していなかったが、行ってみたらよかった」の合計が「よかった計」と一致しないことがある。

■2010年の最後の旅行 各項目別満足度TOP10（全体／各項目ごとに単一回答）

【観光・鑑賞】

1位の「シンガポール」は、「期待していなかったが、行ってみたらよかった」の割合が高い

2010年 順位	2009年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	17	シンガポール	81	98.2	76.6	21.6
2	4	ドイツ	80	97.0	88.4	8.6
3	3	スペイン	78	96.6	86.3	10.2
4	11	アメリカ東部	114	96.4	85.6	10.8
5	8	ハワイ(オアフ島)	404	95.7	84.8	10.9
	10	東ヨーロッパ諸国	71	95.7	84.9	10.7
7	7	アメリカ西部	170	95.5	80.9	14.6
	1	イギリス	103	95.5	83.6	11.9
9	9	フランス	174	95.1	91.9	3.2
10	5	ハワイ(オアフ島以外)	63	94.6	88.0	6.6

【食事】

前回調査7位の「シンガポール」がトップに。
トップ10のうち7つの行き先がアジア

2010年 順位	2009年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	7	シンガポール	82	92.0	66.2	25.8
2	2	韓国	766	89.1	71.7	17.4
3	4	タイ(ビーチリゾート以外)	157	87.8	66.1	21.6
4	3	台湾	378	87.1	73.7	13.3
5	14	香港	169	87.0	69.7	17.3
6	5	バリ島	90	85.6	65.0	20.6
7	7	アメリカ東部	118	83.5	57.2	26.3
	9	ベトナム	74	83.5	50.0	33.4
9	1	ハワイ(オアフ島以外)	66	83.2	56.6	26.6
10	6	ハワイ(オアフ島)	424	81.6	62.6	19.0

【買い物】

トップ3はアジアが占める。「フランス」「スペイン」がトップ10に。
満足度90%を超える行き先はなし

2010年 順位	2009年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	4	シンガポール	69	88.5	73.1	15.4
2	3	韓国	726	88.3	71.8	16.5
	5	タイ(ビーチリゾート以外)	144	88.3	64.6	23.7
4	2	ハワイ(オアフ島)	408	87.8	74.6	13.2
5	8	アメリカ西部	156	87.6	69.3	18.3
6	5	アメリカ東部	107	86.5	69.9	16.5
7	1	イギリス	95	83.6	55.4	28.3
8	7	ドイツ	71	83.2	60.4	22.8
9	11	フランス	143	82.7	68.6	14.0
10	17	スペイン	70	81.5	63.9	17.6

【現地でのホスピタリティ】

上位3つの国・地域で「よかった」計が90%を超える。前回調査
11位の「オーストラリア」が3位にランクアップ

2010年 順位	2009年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	2	ハワイ(オアフ島以外)	69	93.8	74.9	18.8
2	-	カナダ	66	91.1	71.1	20.0
3	11	オーストラリア	120	90.1	61.7	28.4
4	8	ドイツ	82	89.0	67.7	21.3
5	5	台湾	380	88.9	60.0	28.9
6	3	ハワイ(オアフ島)	433	88.8	66.8	21.9
7	4	タイ(ビーチリゾート以外)	164	88.4	59.8	28.6
	10	バリ島	92	88.4	61.8	26.6
9	19	アメリカ東部	121	87.8	53.4	34.4
10	6	その他ヨーロッパ諸国	143	87.7	53.8	33.9

【治安・衛生のよさ】

「カナダ」と「シンガポール」は、「期待して行ったら、
期待通りだった」の割合が8割超を占める

2010年 順位	2009年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	5	シンガポール	85	97.0	80.4	16.7
2	1	ハワイ(オアフ島)	433	95.9	75.4	20.5
3	-	カナダ	66	94.5	86.6	7.9
4	9	その他ヨーロッパ諸国	143	94.4	68.1	26.3
	2	オーストラリア	120	94.4	70.2	24.1
6	3	ハワイ(オアフ島以外)	69	93.4	75.2	18.2
7	7	グアム	310	91.1	56.6	34.5
8	10	東ヨーロッパ諸国	71	89.7	50.4	39.3
9	6	ドイツ	82	89.6	70.2	19.4
10	-	トルコ	60	88.9	49.0	39.9

【ナイトライフ】

トップ3の顔ぶれは前回調査と変わらず。1位の「ハワイ(オアフ
島)」は「期待して行ったら、期待通りだった」が7割を超える

2010年 順位	2009年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった
1	3	ハワイ(オアフ島)	260	94.9	77.8	17.1
2	2	アメリカ東部	78	91.9	67.2	24.7
3	1	タイ(ビーチリゾート以外)	122	90.9	69.3	21.6
4	9	アメリカ西部	110	90.7	69.6	21.1
5	6	オーストラリア	66	88.1	62.2	25.9
6	5	韓国	449	87.9	56.9	31.0
7	4	香港	106	86.7	60.6	26.1
	8	イタリア	72	86.7	50.6	36.0
9	7	台湾	237	84.1	60.7	23.4
10	10	フランス	80	84.0	63.4	20.6

その他ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外のヨーロッパ諸国

東ヨーロッパ諸国＝ロシア、ポーランド、チェコなど

タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど

※2010年の最後の旅行で複数の国・地域を訪問した場合は、一番の目的地としていた国・地域についての満足度を回答してもらった。

①「期待して行ったら、期待通りだった」、②「期待して行ったら、期待はずれだった」、③「期待していなかったが、行ってみたらよかった」、④「期待していなかったし、行ってみたらよくなかった」の4つの選択肢のうち、①・③の回答を「よかった計」としている。

※各項目、サンプル数が60以上の国・地域でランキング(60サンプル未満はランキング対象外)。

※前回調査時(2010年実施)に60サンプル未満でランキング対象外であった国・地域は、「-」としている。

※「観光・鑑賞」、「食事」、「買い物」、「ナイトライフ」については、その事柄を行っていない旅行者は集計からはずしている。

※小数点第2位を四捨五入した数値を掲載しているため、「期待して行ったら、期待通りだった」と「期待していなかったが、行ってみたらよかった」の合計が「よかった計」と一致しないことがある。

震災直後の調査でも影響は約4%。8割は「今年も海外に行きたい」

■2011年の海外旅行予定は79%が「行った／行きたい」(2011年3月時点)。

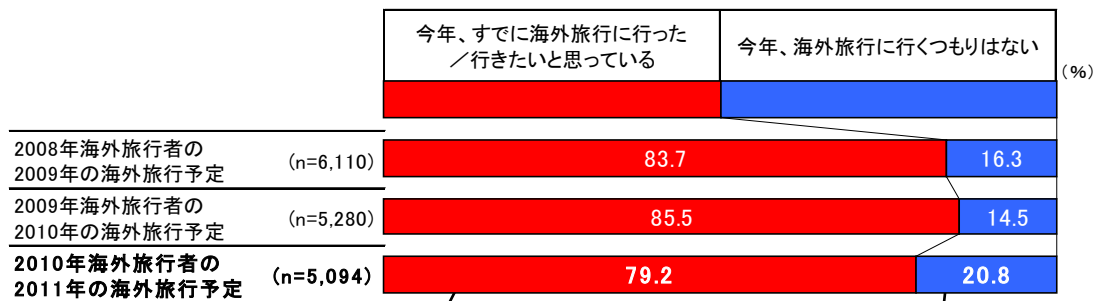
- ・東日本大震災直後の調査であったが、2010年海外旅行者の79%が2011年も海外旅行に「行った」または「行きたい」と回答。
- ・2011年に海外旅行に「行った」または「行きたい」と回答した人のうち、「今年、すでに海外旅行に行った」は17%、「海外旅行に行きたいと思っている(具体的に検討中)」は41%。「海外旅行に行きたいと思っている(まだ検討していない)」は48%。
- ・2011年に海外旅行に「行くつもりはない」と回答した21%のうち、「東日本大震災のために行くつもりはない」人は20%(全体では約4%に相当)。

■2010年海外旅行者の2011年の海外旅行予定

(全体／単一回答)

※「海外旅行者の翌年の海外旅行予定」の数値は、当該年調査を掲載。

例)「2009年海外旅行者の2010年の海外旅行予定」=前回調査(2010年実施)の数値。



今年、すでに海外旅行に行った／行きたい人の内訳

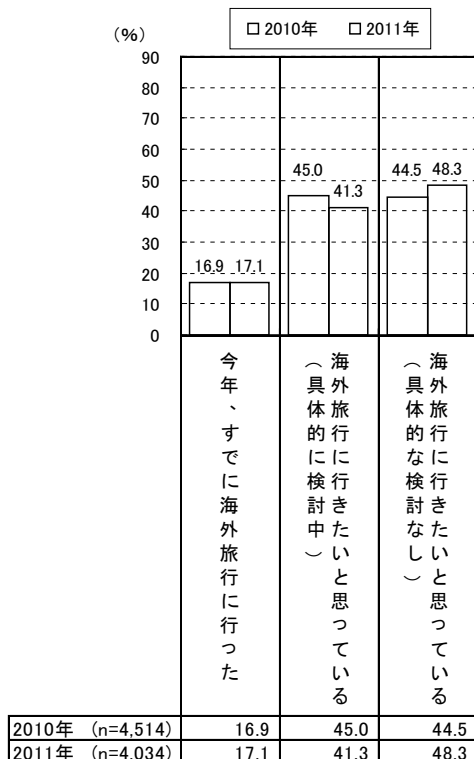
(2011年海外渡航希望者<すでに渡航した者含む>／複数回答)

n=4,034

今年、海外旅行に行くつもりはない人の内訳

(2011年海外渡航非希望者／複数回答)

n=1,060



3年連続行きたい渡航先No. 1はイタリア。2011年は全属性でトップ

■属性別 今後行きたい渡航先TOP3

- **全体** …… 1位「イタリア」、2位「フランス」、3位「オーストラリア」
 前回調査に引き続き「イタリア」が1位。トップ3の顔ぶれも変わらず。
- **未婚男性** …… 1位「イタリア」、2位「オーストラリア」、3位「フランス」
 前回調査に引き続き「イタリア」が1位。トップ3の順位も変わらず。
- **未婚女性** …… 1位「イタリア」、2位「フランス」、3位「スペイン」
 ヨーロッパ諸国がトップ4を占める。1位の「イタリア」、2位の「フランス」は前回調査と順位変わらず。3位の「スペイン」は前回調査4位からのランクアップ。
- **既婚子供なし** …… 1位「イタリア」、2位「フランス」、3位「スペイン」
 前回調査と変わらず「イタリア」が1位。前回調査4位の「スペイン」が「オーストラリア」を上回り3位にランクアップ。
- **既婚子供あり** …… 1位「イタリア」、2位「オーストラリア」、3位「フランス」
 前回調査2位の「イタリア」が1位にランクアップ。トップ3の顔ぶれは前回調査と変わらず。

■属性別 今後行きたい渡航先TOP10(全体のみTOP20)

(今後の海外旅行意向がある者/10カ国・地域までの複数回答・わからないと回答した者を除く)

全体 n=4,879

2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減
1	1	1	イタリア	37.7	0.5
2	2	3	フランス	31.7	▲1.5
3		2	オーストラリア	30.5	▲2.7
4	4	4	スペイン	29.5	0.3
5	5	6	イギリス	26.5	▲1.3
6	7	5	ハワイ(オアフ島)	25.9	0.2
7	6	7	アメリカ東部	24.2	▲1.6
8	8	10	ドイツ	24.1	▲0.8
9	11	9	アメリカ西部	22.4	▲0.7
		13	韓国	22.4	1.2
11	12	12	ハワイ(オアフ島以外)	21.5	▲1.0
12	10	11	カナダ	20.4	▲2.9
13	16	19	台湾	17.2	0.3
14	9	8	ニュージーランド	17.0	▲6.5
15	15	15	その他西ヨーロッパ諸国	16.4	▲2.1
16	14	14	エジプト	15.3	▲4.6
17	18	21	トルコ	14.8	0.1
18	20	18	グアム	13.7	▲0.9
19	21	22	東ヨーロッパ諸国	13.3	▲0.7
20	18	16	ギリシア	12.0	▲2.7

未婚男性 n=695

2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減
1	1	1	イタリア	33.2	▲0.8
2	2	1	オーストラリア	28.9	▲3.4
3	3	3	フランス	28.6	▲2.9
4	5	4	イギリス	27.1	▲1.1
5	7	5	スペイン	27.0	0.6
6	8	6	ドイツ	26.4	0.5
7	6	8	アメリカ西部	25.2	▲2.5
8	4	7	アメリカ東部	24.9	▲4.5
9	9	10	ハワイ(オアフ島)	20.4	▲0.7
10	14	12	韓国	18.1	0.6

未婚女性 n=952

2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減
1	1	1	イタリア	43.0	▲2.6
2	2	2	フランス	39.3	▲2.7
3	4	3	スペイン	37.5	1.6
4	3	5	イギリス	34.8	▲1.4
5	5	4	オーストラリア	30.0	▲0.8
6	8	13	韓国	28.6	3.8
7	6	7	ドイツ	28.3	▲1.4
8	7	6	アメリカ東部	28.2	▲1.1
9	9	10	ハワイ(オアフ島以外)	23.2	▲1.5
10	10	7	ハワイ(オアフ島)	23.0	▲1.3

既婚子供なし n=934

2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減
1	1	1	イタリア	41.4	3.1
2	2	3	フランス	35.3	▲1.0
3	4	5	スペイン	33.7	4.4
4	3	2	オーストラリア	30.8	▲2.1
5	5	4	ハワイ(オアフ島)	30.0	0.8
6	8	7	ハワイ(オアフ島以外)	24.7	▲0.3
7	7	10	イギリス	23.6	▲1.9
8	10	11	ドイツ	23.2	▲0.4
9	6	9	アメリカ東部	22.3	▲4.2
10	13	14	韓国	21.9	1.8
	9	6	アメリカ西部	21.9	▲1.9

既婚子供あり n=2,298

2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減
1	2	2	イタリア	35.3	0.9
2	1	1	オーストラリア	31.1	▲3.4
3	3	3	フランス	28.1	▲0.7
4	7	4	ハワイ(オアフ島)	27.2	1.0
5	5	5	スペイン	25.3	▲2.0
6	8	8	イギリス	24.0	▲1.2
7	6	7	カナダ	23.5	▲3.2
8	11	8	アメリカ東部	23.2	0.1
9	10	12	ドイツ	22.0	▲1.3
10	12	11	アメリカ西部	21.9	0.6

その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国
 東ヨーロッパ諸国＝ロシア、ポーランド、チェコなど

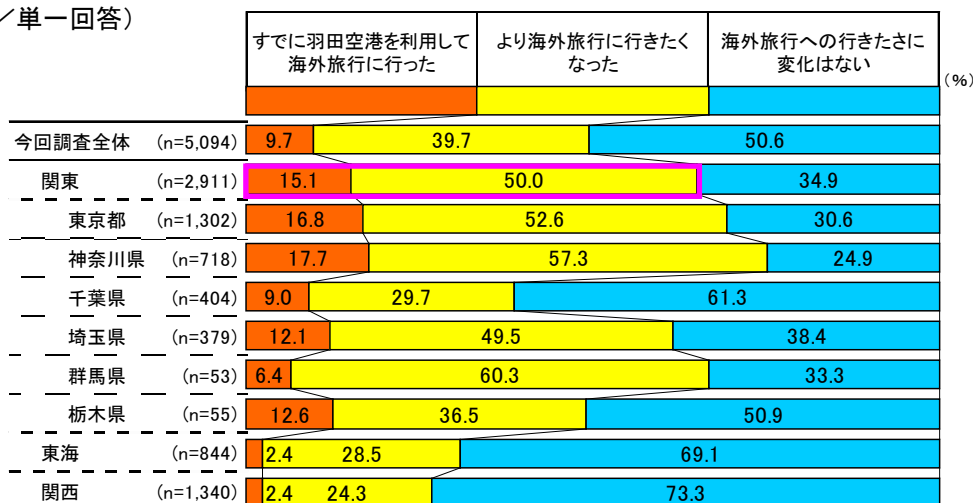
羽田空港国際化で海外旅行意欲が活性化

- 全体では49%、関東在住者では65%が「すでに行った」または「海外旅行意欲が増加」。
- ・羽田空港国際化によって、2010年海外旅行者全体では10%が「すでに羽田空港を利用して海外旅行に行った」、40%が「海外旅行に行きたくなった」と回答(合計49%)。
- ・関東ではさらに高く、15%が「すでに羽田空港を利用して海外旅行に行った」、50%が「海外旅行に行きたくなった」と回答(合計65%)。

- 羽田空港国際化により海外旅行に行きたくなった理由は、「空港まで時間的に近くなった」「空港までの交通費が安く済む」ことが上位。
- ・羽田空港国際化により海外旅行に行きたくなった人の理由は、「空港まで時間的に近くなった」が64%で最も高く、「空港までの交通費が安く済む」が44%で次に高い。
- ・羽田空港から遠い東海、関西在住者では、「話題になっているので」、「国内線との接続が便利」が高くなっている。

■羽田空港国際化による海外旅行意欲への影響

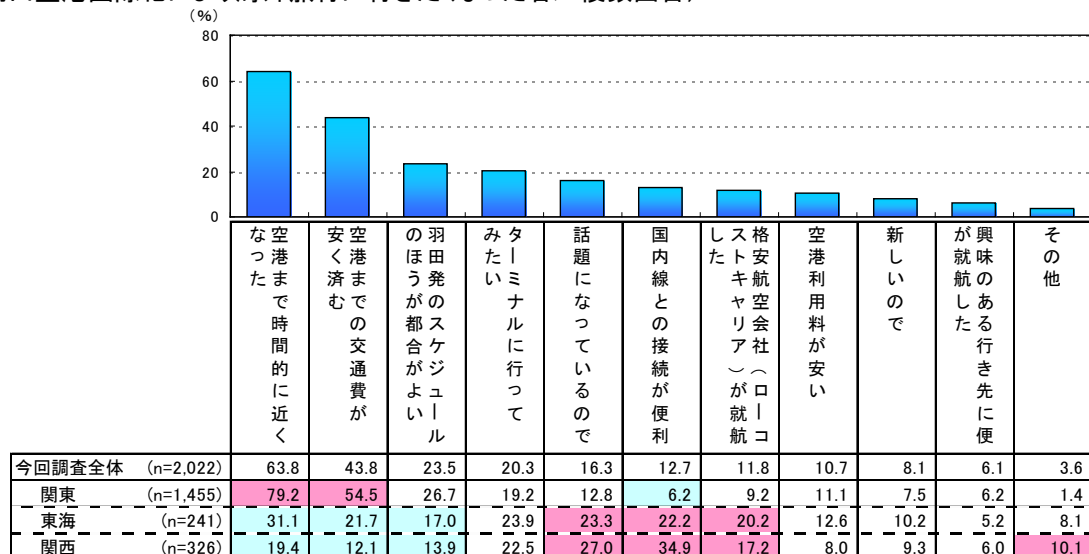
(全体／単一回答)



※「2010年秋に、羽田空港に国際線ターミナルがオープンし、国際定期便が就航しました。あなたは、そのことにより、海外旅行に行きたくなりましたか。」という設問に対する回答を集計したものの。そのため「すでに羽田空港を利用して海外旅行に行った」は、2010年11月1日の国際線就航以降に、羽田空港を利用して海外旅行に行った人の割合。

■羽田空港の国際化によって海外旅行に行きたくなった理由

(羽田空港国際化により海外旅行に行きたくなった者／複数回答)



今回調査全体より5ポイント以上高い数値に網掛け

今回調査全体より5ポイント以上低い数値に網掛け

若者ほど利用意向が高い。日本発着ローコストキャリア利用経験者は1割。

■日本発着便のあるローコストキャリア認知率は69%、利用経験率は10%。

利用率トップは「ジェットスター航空」。

・日本発着のローコストキャリアを1社でも知っている人は全体の69%。利用したことがある人は10%。

■20代までの男性若年層では83%が利用意向あり。年代が若いほど、利用意向も高い。

・ローコストキャリアをレジャー目的の旅行で利用したい人は全体の69%。

・20代までの男性では83%が利用意向あり。男女ともに年代が若いほど、利用したい人の割合も高い。

■利用にあたり安さの代償にしてもよいものは機内での各種サービス。

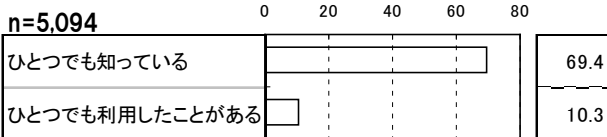
安さの代償にたくないものは、「座席の快適性」、「安全性・信頼性」。

・ローコストキャリア利用意向者が利用にあたって安さの代償にしてもよいと考えているトップ3は、「機内販売」(71%)、「機内での飲食サービス」(59%)、「乗務員の人的サービス」(53%)。

・一方、ローコストキャリア非利用意向者が安さの代償にたくないことは、「座席の快適性」(71%)、「安全性・信頼性」(63%)。

■ローコストキャリア認知・利用経験 (全体/単一回答) ■ローコストキャリア利用率 上位5社 (全体/複数回答)

日本発着便のあるローコストキャリア (%)



<日本発着便のあるローコストキャリア一覧>

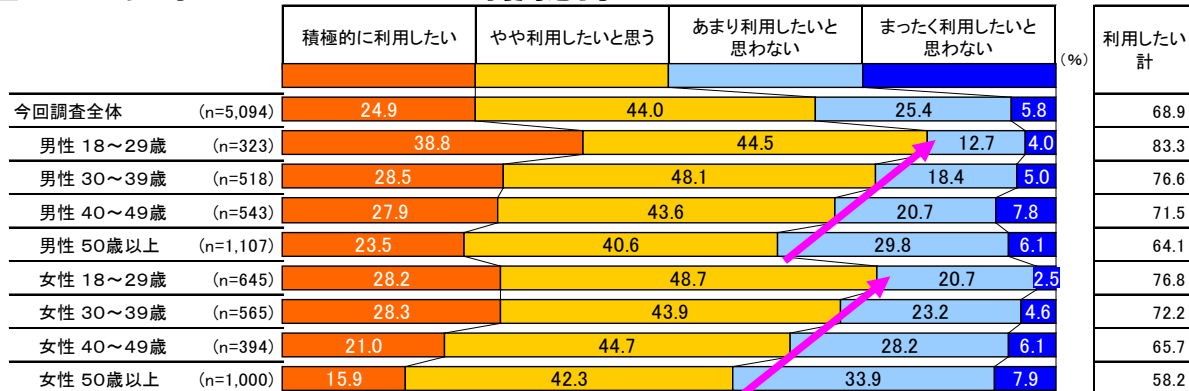
エアアジアX	済州航空
春秋航空	セブ・パシフィック航空
ジェットスターアジア航空	ビバマカオ航空 ※
エアプサン	ジェットスター航空

※ビバマカオ航空は、現在は営業免許を取り消されているが、それ以前は日本に乗り入れていたため、日本発着便のあるローコストキャリアとしてカウント

n=5,094

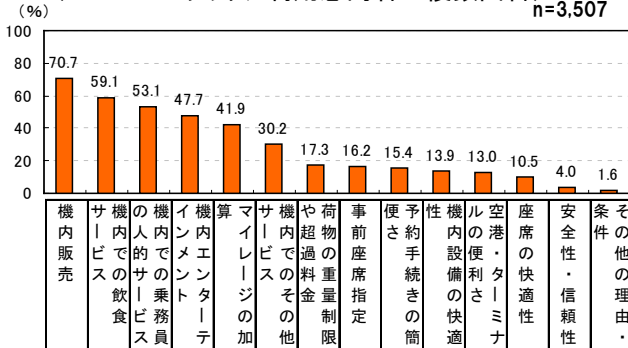
今回調査順位	利用したことのあるローコストキャリア (日本発着便のある航空会社のみ)	(%)
1	ジェットスター航空	4.9
2	エアアジアX	2.1
3	ジェットスターアジア航空	1.7
4	済州航空	1.3
5	セブ・パシフィック航空	1.2

■レジャー目的でのローコストキャリア利用意向 (全体/単一回答)



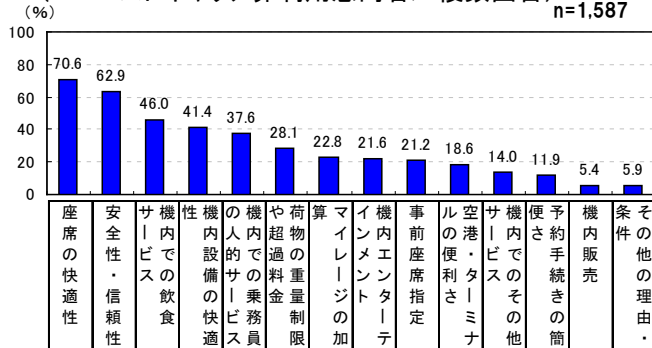
■利用にあたり安さの代償にしてもよいもの

(ローコストキャリア利用意向者/複数回答) n=3,507



■安さの代償にたくないもの

(ローコストキャリア非利用意向者/複数回答) n=1,587



※「レジャー目的でのローコストキャリア利用意向」、「利用にあたり安さの代償にしてもよいもの」、「安さの代償にたくないもの」は、日本発着便の有無にかかわらず、主要ローコストキャリア一覧を提示して聴取した結果