

2012年6月19日
株式会社リクルートエイビーロード
AB-ROAD

『エイビーロード海外旅行調査2012』

「韓国」への渡航率は過去4年間で最高。2011年は「東南アジア」への旅行が増加。

・「1ドル(米ドル)=80円」で海外旅行検討者が急増

・関東居住羽田出発希望者の70%は、「羽田発」ツアーなら「5000円アップ」まで許容

株式会社リクルート(本社：東京都千代田区 代表取締役社長 兼 CEO：峰岸真澄)のカスタマーアクションプラットフォームカンパニーに設置されたエイビーロード・リサーチ・センター(センター長：稲垣昌宏)は、2011年に海外旅行をした18歳以上の男女を対象に、渡航者の実態を把握することを目的に2012年3月に「エイビーロード海外旅行調査2012」を実施しました。ここに、渡航先や満足度、今後の海外旅行意向に関する結果をご報告いたします。

- 結果の要約 -

■ 2011年海外旅行の実態

…P3~6

<2011年の渡航先・同行者別渡航先・満足度ランキング>

◆渡航先最多は「韓国」。2010年より2.8ポイント上昇し、過去4年間で最高の渡航率。

◆前回調査に比べ、東南アジア各国への渡航率が上昇。

◆総合満足度(複数回渡航者は一番最後の渡航)は1位「東ヨーロッパ諸国」。渡航率の上昇した「韓国」「東南アジア」は満足度では伸び悩み、欧米諸国が上位にランクイン。

■ 円高と2011年海外旅行

…P7

<円高の影響>

◆64%の海外旅行者が「買い物」「食事代」などで円高の恩恵を実感。

<円高心理>

◆1ドル80円で「円高が理由で海外旅行を検討」する人が急増。

■ 関東居住者の羽田空港から出発する海外旅行

…P8

<2011年の海外旅行での羽田空港利用率>

◆2011年、関東居住者のうち79%が「成田空港」から、35%が「羽田空港」から海外へ出発。

<羽田空港発ツアーに対する選好度>

◆関東居住者では半数以上が他の条件が同じなら成田空港よりも羽田空港出発を希望。

◆関東居住羽田出発希望者の70%は、「羽田発」なら5000円アップまで許容。

■ 2011年海外旅行者の2012年以降の海外旅行動向

…P9~10

<2012年の海外旅行動向>

◆2012年の海外旅行予定は、84%が「行った／行きたい」(2012年3月時点)。

東日本大震災直後に実施した前回調査の79%から震災前水準に回復。

<今後行きたい渡航先ランキング>

◆「イタリア」が3年連続1位。2位「オーストラリア」、3位「フランス」。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート 広報部 社外広報G 西川 裕子

TEL: 03-6835-6590 E-mail: yukon@r.recruit.co.jp

調査概要と回答者プロフィール

《調査概要》

- 調査名 : エイビーロード海外旅行調査2012
- 調査目的 : 海外旅行者の予約状況・消費行動、および人気の渡航先・今後行きたい渡航先を把握し、関係各位の参考とする。
- 調査対象 : (株)インテージのインテージ・ネットモニター(関東・関西・東海の3地域)より抽出した「2011年の海外旅行経験者(出発月が2011年である海外旅行)」
- 調査期間 : 2012年3月21日(水)～3月23日(金)
- 調査方法 : インターネット調査
- 調査対象数 : 8,495人、調査回収数 : 5,241人(回収率 61.7%)、調査集計数 : 5,077人

※ウエイトバック集計を行った集計結果のため、実際に調査で得られた集計対象の回答数(5,077人)と、各図表における調査全体のnとは一致していません。

今回の調査結果を、「平成23年における外国人入国者数及び日本人出国者数について(確定値)(出典:法務省)」より「第8表 年齢別男女別外国人入国者数・日本人出国者数」を用いて算出したレジャー渡航者構成比(性・年代別)に換算して集計(ウエイトバック集計)を行いました。

3地域は関東(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、群馬県、栃木県、茨城県)、関西(大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県)、東海(岐阜県、静岡県、愛知県、三重県)を指します。

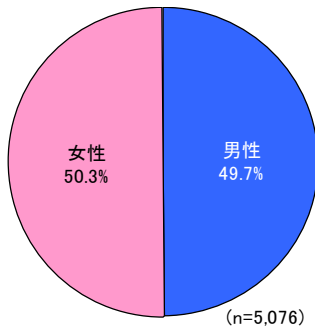
(前回調査では東日本大震災に配慮して、茨城県の全域、千葉県の一部地域を対象から除外しています)

ウエイトバック値

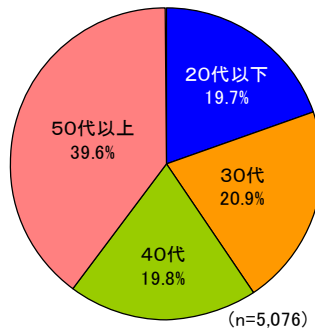
男性				女性			
18～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上
0.572	0.820	0.951	1.722	1.016	0.844	0.639	1.413

《回答者プロフィール》

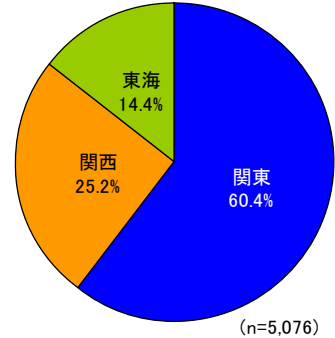
■性別(全体/単一回答)



■年齢(全体/単一回答)



■居住地域(全体/単一回答)

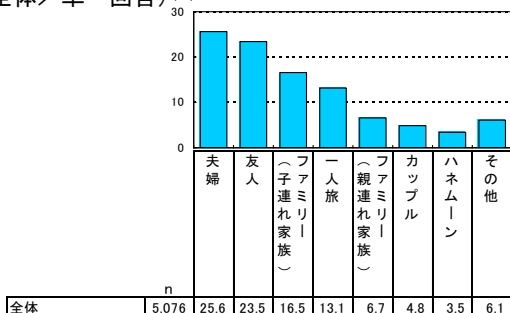


■ライフステージ(全体/単一回答)

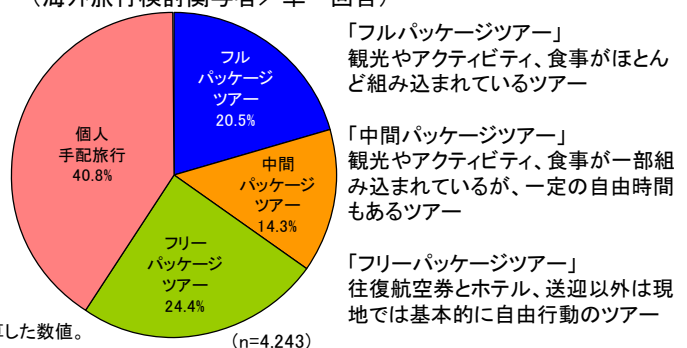
	調査数	未婚男性	既婚男性			未婚女性	既婚女性		
			子供なし	末子6歳以下	末子7歳以上		子供なし	末子6歳以下	末子7歳以上
全体	5,076	15.4	10.1	3.5	20.7	18.0	11.1	3.3	17.8
性別									
男性	2,523	31.0	20.3	7.1	41.6				
女性	2,554					35.9	22.1	6.5	35.5
性・年代別									
男性18～29歳	345	80.3	14.6	4.1	1.0				
男性30～39歳	502	42.6	33.5	17.8	6.0				
男性40～49歳	594	29.8	26.6	10.1	33.6				
男性50歳以上	1,081	10.5	12.6	1.4	75.5				
女性18～29歳	656					72.9	20.0	6.7	0.5
女性30～39歳	558					40.8	37.2	17.1	4.8
女性40～49歳	413					28.2	30.3	5.6	35.9
女性50歳以上	927					10.1	11.0	0.5	78.5

※ウエイトバック集計を行ったため、性・年代別の男性の調査数合計は、性別の男性調査数と一致していません。

■2011年最後の海外旅行の同行者(全体/単一回答)(%)



■2011年最後の海外旅行の形態(海外旅行検討関与者/単一回答)



「フルパッケージツアー」
観光やアクティビティ、食事がほとんど組み込まれているツアー

「中間パッケージツアー」
観光やアクティビティ、食事が一部組み込まれているが、一定の自由時間もあるツアー

「フリーパッケージツアー」
往復航空券とホテル、送迎以外は現地では基本的に自由行動のツアー

※「ファミリー(子連れ家族)」は、「家族旅行(子供と)」と「家族旅行(3世代で)」を合算した数値。

「韓国」への渡航率は過去4年間で最高。2011年は「東南アジア」への旅行が増加。

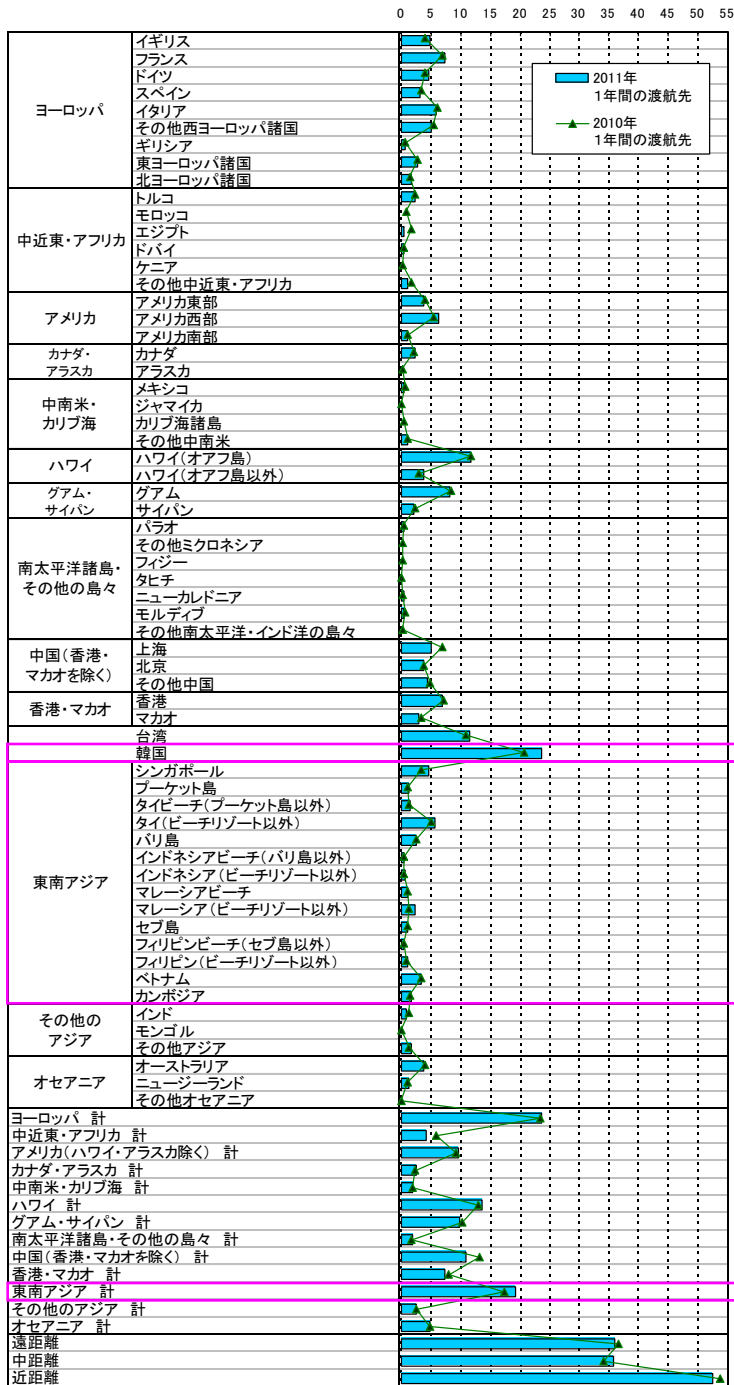
■渡航率1位は「韓国」。過去4年間では最高の渡航率23.6%を記録。

エリアブロック別では、「東南アジア」が+1.8ポイントと、他エリアより目立った伸び。

- ・2011年の渡航先は「韓国」がトップ。2008年から4年連続でトップ。
- ・前回調査より渡航率が高いのは、「韓国」(+2.8ポイント)、「シンガポール」(+1.1ポイント)など。
- ・東南アジア各国への渡航が増え、距離別では中距離への旅行が微増。近距離では中国が2年連続の減少。

■2011年の渡航先・2010年の渡航先

- ・2011年1年間の渡航先(今回調査全体/複数回答)
- ・2010年1年間の渡航先(前回調査全体/複数回答)



2011年 1年間の 渡航先 (n=5,076)	2010年 1年間の 渡航先 (n=5,094)	2010 ↓ 2011 増減	2009年 1年間の 渡航先 (n=5,280)	2008年 1年間の 渡航先 (n=6,110)
イギリス	4.8	▲0.8	4.0	3.8
フランス	7.4	▲0.6	6.9	6.5
ドイツ	4.7	▲0.8	3.9	4.1
スペイン	3.1	▲0.2	2.6	2.8
イタリア	5.8	▲0.2	5.2	6.3
その他西ヨーロッパ諸国	5.1	▲0.3	5.5	5.2
ギリシア	0.6	—	0.8	0.8
東ヨーロッパ諸国	2.8	—	2.8	2.3
北ヨーロッパ諸国	1.6	▲0.1	1.5	1.4
トルコ	2.4	▲0.1	1.9	2.1
モロッコ	0.3	▲0.5	0.4	0.4
エジプト	0.5	▲1.1	1.7	1.8
ドバイ	0.5	—	0.5	0.5
ケニア	0.1	▲0.1	0.1	0.1
その他中近東・アフリカ	1.1	▲0.6	1.2	1.1
アメリカ東部	3.7	▲0.3	3.8	4.9
アメリカ西部	6.2	▲0.7	5.9	6.7
アメリカ南部	1.1	▲0.1	1.3	1.6
カナダ	2.4	▲0.3	2.2	2.8
アラスカ	0.2	—	0.2	0.3
メキシコ	0.5	▲0.2	0.7	0.7
ジャマイカ	—	▲0.1	0.1	0.1
カリブ海諸島	0.3	▲0.1	0.2	0.3
その他中南米	1.1	▲0.1	1.1	1.5
ハワイ(オアフ島)	11.8	▲0.1	12.2	12.1
ハワイ(オアフ島以外)	3.7	▲0.7	3.6	3.9
グアム	8.2	▲0.2	8.0	9.6
サイパン	2.1	▲0.2	2.3	3.3
パラオ	0.5	▲0.1	0.5	0.6
その他ミクロネシア	0.3	▲0.1	0.2	0.2
フィジー	0.1	▲0.1	0.1	0.2
タヒチ	0.3	▲0.2	0.4	0.4
ニューカレドニア	0.4	▲0.1	0.3	0.3
モルディブ	0.5	▲0.1	0.5	0.6
その他南太平洋・インド洋の島々	0.1	▲0.1	0.2	0.2
上海	5.1	▲1.9	7.9	6.1
北京	3.7	—	3.9	3.9
その他中国	4.4	▲0.4	5.2	4.7
香港	6.9	▲0.2	7.6	8.3
マカオ	3.0	▲0.4	2.9	3.2
台湾	11.5	▲0.7	10.0	10.7
韓国	23.6	▲2.8	23.2	18.2
シンガポール	4.5	▲1.1	3.1	4.4
プーケット島	1.3	▲0.3	1.2	1.6
タイビーチ(プーケット島以外)	1.5	▲0.3	1.2	1.7
タイ(ビーチリゾート以外)	5.6	▲0.6	5.7	7.3
バリ島	2.6	—	4.1	4.4
インドネシアビーチ(バリ島以外)	0.4	—	0.4	0.6
インドネシア(ビーチリゾート以外)	0.7	▲0.2	0.5	0.7
マレーシアビーチ	1.1	▲0.1	1.3	1.3
マレーシア(ビーチリゾート以外)	2.2	▲0.9	1.2	2.0
セブ島	1.0	—	0.8	1.4
フィリピンビーチ(セブ島以外)	0.5	▲0.1	0.5	0.7
フィリピン(ビーチリゾート以外)	1.0	▲0.2	0.7	1.1
ベトナム	3.3	—	3.0	2.9
カンボジア	1.6	▲0.1	1.3	1.9
インド	0.9	▲0.3	0.8	0.9
モンゴル	0.1	—	—	0.1
その他アジア	1.6	▲0.3	1.0	1.2
オーストラリア	3.8	▲0.2	3.7	5.5
ニュージーランド	1.2	▲0.2	1.2	1.2
その他オセアニア	0.2	▲0.1	0.1	0.2
ヨーロッパ 計	23.6	▲0.2	22.6	20.9
中近東・アフリカ 計	4.1	▲1.8	4.6	5.0
アメリカ(ハワイ・アラスカ除く) 計	9.7	▲0.4	9.4	11.2
カナダ・アラスカ 計	2.5	▲0.3	2.3	3.0
中南米・カリブ海 計	1.8	—	2.0	2.2
ハワイ 計	13.5	▲0.6	13.7	13.6
グアム・サイパン 計	9.8	▲0.4	9.8	12.0
南太平洋諸島・その他の島々 計	1.9	▲0.2	2.0	2.3
中国(香港・マカオを除く) 計	10.8	▲2.3	13.6	12.0
香港・マカオ 計	7.4	▲0.5	8.1	9.0
東南アジア 計	19.2	▲1.8	19.1	22.4
その他のアジア 計	2.6	▲0.1	1.8	2.1
オセアニア 計	4.9	—	4.7	6.6
遠距離	35.9	▲0.7	35.3	—
中距離	35.8	▲1.8	35.4	—
近距離	52.4	▲1.3	54.4	—

※1年間に行ったすべての国・地域を聴取。※2008年の「遠距離」「中距離」「近距離」は未集計。
 ※「1年間の渡航先」の数値は、当該年調査の数値を掲載。例)「2010年1年間の渡航先」=前回調査(2011年実施)の数値。
 ※「遠距離」=ヨーロッパ、中近東・アフリカ、アメリカ、カナダ・アラスカ、中南米・カリブ海に属する国・地域と、タヒチ、その他南太平洋・インド洋の島々。
 「中距離」=ハワイ、南太平洋諸島・その他の島々(タヒチ、その他南太平洋・インド洋の島々を除く)、東南アジア(フィリピン各地域を除く)、その他のアジア、オセアニアに属する国・地域。
 「近距離」=グアム・サイパン、中国、台湾、韓国の国・地域と、セブ島、フィリピンビーチ(セブ島以外)、フィリピン(ビーチリゾート以外)。

全同行者カテゴリーで「韓国」と「ハワイ(オアフ島)」が1位を分け合う。 2011年は夫婦旅行で「韓国」がトップに返り咲き。

■同行者別 2011年の最後の旅行 渡航先TOP3

- **ファミリー(子連れ家族)** …… 1位「**ハワイ(オアフ島)**」、2位「**韓国**」、3位「**グアム**」
僅差で1位は「ハワイ(オアフ島)」。「シンガポール」がじわじわと順位上昇の傾向。
- **ファミリー(親連れ家族)** …… 1位「**韓国**」、2位「**台湾**」、3位「**ハワイ(オアフ島)**」
「韓国」が2位以下に大差をつけてトップ。前回調査3位の「台湾」が2位にランクアップ。
- **夫婦** …… 1位「**韓国**」、2位「**ハワイ(オアフ島)**」、3位「**台湾**」
前回調査2位の「韓国」がトップに。「ドイツ」が6位にランクアップ。
- **カップル** …… 1位「**韓国**」、2位「**ハワイ(オアフ島)**」、3位「**グアム**」
3年連続「韓国」がトップ。「マレーシア(ビーチリゾート以外)」がトップ10入り。
- **友人** …… 1位「**韓国**」、2位「**台湾**」、3位「**フランス**」「**ハワイ(オアフ島)**」
「韓国」が2位以下に大差をつけてトップ。前回調査7位の「フランス」、8位の「ハワイ(オアフ島)」が3位にランクアップ。
- **一人旅** …… 1位「**韓国**」、2位「**タイ(ビーチリゾート以外)**」、3位「**台湾**」
トップ2の順位は3年連続で変わらず。前回調査10位の「イギリス」が、4位にランクアップ。
- **ハネムーン** …… 1位「**ハワイ(オアフ島)**」、2位「**フランス**」、3位「**イタリア**」
「フランス」は前回調査より5ポイント伸ばし、2位に浮上。「モルディブ」も順調にランクアップ。

■同行者別 2011年の最後の旅行 渡航先TOP10 (全体/5つまでの複数回答)

ファミリー(子連れ家族) n=839						ファミリー(親連れ家族) n=342						夫婦 n=1,301					
2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減	2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減	2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減
1	1	1	ハワイ(オアフ島)	16.0	0.4	1	1	1	韓国	22.1	▲ 1.9	1	2	1	韓国	12.1	1.9
2	3	3	韓国	15.9	3.7	2	3	2	台湾	10.9	1.7	2	1	2	ハワイ(オアフ島)	9.4	▲ 1.5
3	2	2	グアム	13.8	▲ 0.4	3	2	3	ハワイ(オアフ島)	10.8	1.3	3	3	3	台湾	7.8	▲ 1.2
4	4	4	台湾	4.9	▲ 0.3	4	6	4	フランス	5.4	1.0	4	4	4	フランス	5.0	▲ 0.9
6	6	6	アメリカ西部	4.9	1.1	5	4	5	グアム	4.8	▲ 0.4	5	6	8	その他西ヨーロッパ諸国	4.4	▲ 0.7
6	7	5	香港	4.5	0.8	6	6	6	香港	4.3	▲ 0.1	6	12	18	ドイツ	4.2	1.5
7	9	12	シンガポール	3.9	0.8	7	9	7	上海	3.5	▲ 0.2	7	7	6	グアム	4.2	0.5
8	16	13	ハワイ(オアフ島以外)	3.4	1.2	8	18	7	ハワイ(オアフ島以外)	3.1	1.3	8	5	9	イタリア	4.1	▲ 1.3
9	13	8	フランス	3.2	0.6	9	8	15	イギリス	2.9	▲ 0.9	9	8	11	アメリカ西部	3.9	0.5
10	8	10	オーストラリア	2.9	▲ 0.4	10	17	10	その他中国	2.8	0.9	10	12	7	香港	3.5	0.8
							9	9	イタリア	2.8	▲ 0.9						

カップル n=245						友人 n=1,195						一人旅 n=664					
2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減	2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減	2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減
1	1	1	韓国	13.2	▲ 2.2	1	1	1	韓国	28.8	4.7	1	1	1	韓国	12.3	1.8
2	2	7	ハワイ(オアフ島)	10.1	0.9	2	2	2	台湾	7.7	▲ 2.1	2	2	2	タイ(ビーチリゾート以外)	7.3	▲ 1.5
3	2	2	グアム	9.9	0.7	3	7	8	フランス	4.7	1.2	3	4	3	台湾	6.9	1.3
4	4	3	台湾	9.3	1.5		8	7	ハワイ(オアフ島)	4.7	1.3	4	10	6	イギリス	6.2	2.3
5	6	9	アメリカ西部	5.7	1.5	5	4	3	タイ(ビーチリゾート以外)	4.2	▲ 0.4	5	5	12	香港	4.8	▲ 0.3
	11	6	バリ島	5.7	2.3		3	4	グアム	4.2	▲ 1.0	6	7	7	フランス	4.7	0.5
7	10	5	フランス	3.6	0.1	7	11	14	イタリア	3.8	1.2	7	5	5	アメリカ西部	4.1	▲ 1.0
8	15	13	その他西ヨーロッパ諸国	3.4	1.2	8	16	16	北京	3.3	1.4	8	3	9	アメリカ東部	4.0	▲ 1.7
9	8	22	アメリカ東部	3.1	▲ 1.0	9	6	6	上海	3.2	▲ 0.8	9	12	10	その他西ヨーロッパ諸国	3.8	0.7
10	24	37	マレーシア(ビーチリゾート以外)	2.8	1.4	10	10	9	アメリカ西部	3.1	0.1	10	12	7	その他中国	3.6	0.5

ハネムーン n=179					
2011 順位	2010 順位	2009 順位	国・地域	(%)	2010 ↓ 2011 増減
1	1	1	ハワイ(オアフ島)	21.6	2.5
2	3	3	フランス	17.4	5.0
3	2	2	イタリア	15.8	▲ 0.7
4	4	6	オーストラリア	5.8	▲ 2.1
5	7	13	モルディブ	5.3	0.5
6	5	8	その他西ヨーロッパ諸国	4.9	▲ 1.5
7	10	9	スペイン	4.0	0.8
8	13	4	バリ島	3.6	1.0
9	8	5	ハワイ(オアフ島以外)	3.4	▲ 1.3
	15	12	ドイツ	3.4	1.5

その他中国＝上海、北京、香港、マカオ以外の中国の都市
 その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国
 タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど
 マレーシア(ビーチリゾート以外)＝クアラルンプールなど

※1回の旅行でも複数の国・地域を訪問することがあるため、5つまでの複数回答とした。
 ※「ファミリー(子連れ家族)」は、「家族旅行(子供と)」と「家族旅行(3世代で)」を合算した数値。

総合満足度1位は「東ヨーロッパ諸国」。前年5位からランクアップ。

■2011年の最後の旅行の総合満足度は、渡航率TOP3の「韓国」、「ハワイ(オアフ島)」、「台湾」では微減し、渡航率が上がったアジアよりも欧米の国・エリアが上位に進出。

- ・旅行全般の満足度では、前回調査5位の「東ヨーロッパ諸国」が98%でトップ。
- ・「その他西ヨーロッパ諸国」、「トルコ」、「イタリア」、「スペイン」、「フランス」などヨーロッパの国々が前回調査よりも大きく順位を上げてTOP10に入る。「アメリカ東部」「アメリカ西部」も順位を上げた。

■2011年の最後の旅行 総合満足度TOP20

(全体／単一回答)

2011年 順位	2010年 順位	2009年 順位	国・地域	n	満足度 (%)					
					よかった計		期待して行ったら、期待通りだった		期待してしなかったが、行ってみたらよかった	
					2011年	2010年	2011年	2010年	2011年	2010年
1	5	6	東ヨーロッパ諸国	89	98.1	95.5	82.6	77.9	15.4	17.6
2	13	7	その他西ヨーロッパ諸国	118	97.4	92.9	85.3	82.7	12.1	10.1
3	7	16	アメリカ東部	101	97.0	94.7	79.4	83.4	17.6	11.4
	20	-	トルコ	60	97.0	88.9	86.1	81.7	10.9	7.2
5	8	10	アメリカ西部	186	96.4	94.3	85.2	81.3	11.2	13.0
6	15	4	イタリア	158	95.8	92.6	88.8	83.0	7.0	9.5
7	2	1	ドイツ	98	95.1	98.2	85.9	85.9	9.2	12.3
	12	5	スペイン	89	95.1	93.5	87.4	83.0	7.7	10.5
9	6	13	オーストラリア	116	95.0	95.2	82.0	76.5	13.0	18.6
10	3	1	ハワイ(オアフ島)	431	94.8	96.5	85.3	88.5	9.6	8.0
	19	8	フランス	206	94.8	90.0	87.7	86.4	7.0	3.6
12	8	1	ハワイ(オアフ島以外)	89	94.7	94.3	82.5	90.7	12.2	3.6
13	1	18	シンガポール	111	94.2	99.3	72.4	76.0	21.7	23.3
14	11	19	バリ島	74	92.7	93.9	76.6	82.2	16.1	11.7
15	14	14	台湾	358	92.5	92.7	73.5	73.6	18.9	19.2
16	16	11	タイ(ビーチリゾート以外)	169	92.1	91.7	76.8	76.2	15.3	15.6
17	10	12	韓国	878	91.4	94.1	72.7	71.3	18.7	22.8
18	16	9	イギリス	116	90.4	91.7	76.2	81.0	14.2	10.8
19	21	20	グアム	281	88.8	88.3	70.1	67.3	18.7	21.0
20	22	17	香港	160	88.0	87.8	72.3	68.3	15.7	19.5
	25	23	サイパン	61	88.0	81.6	66.1	63.1	21.9	18.5

東ヨーロッパ諸国＝ロシア、ポーランド、チェコなど
 その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国
 タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど

- ※2011年の最後の旅行で複数の国・地域を訪問した場合は、一番の目的地としていた国・地域についての満足度を回答してもらった。
 ①「期待して行ったら、期待通りだった」、②「期待して行ったら、期待はずれだった」、③「期待してしなかったが、行ってみたらよかった」、
 ④「期待してしなかったし、行ってみたらよくなかった」の4つの選択肢のうち、①・③の回答を「よかった計」としている。
 ※サンプル数が60以上の国・地域でランキング(60サンプル未満はランキング対象外)。
 ※各調査時にランキング対象外であった国・地域は、データを「-」としている。
 ※小数点第2位を四捨五入した数値を掲載しているため、「期待して行ったら、期待通りだった」と「期待してしなかったが、行ってみたらよかった」の合計が「よかった計」と一致しないことがある。

■2011年の最後の旅行 満足度の理由、印象に残っていること (自由回答)

- ・ロシア、東ヨーロッパ諸国は日本と比べたらインフラはかなり古めかしく、整備されていないところも多々あるが、それはそれであちららしい。また、見知らぬ人とでも列車で一緒になると楽しく会話できたりと、いい思い出がたくさんある。(東ヨーロッパ諸国・40代・男性)
- ・ブルガリアやルーマニアは治安も悪くなく、物価が安く買い物が楽しかった。(東ヨーロッパ諸国・30代・女性)
- ・サンマリノ、リヒテンシュタイン、モナコ、ルクセンブルク、アンドラの小国巡りをした。どこもコンパクトな国ながら公共の交通機関などが非常に整っていて、人々の雰囲気にもゆとりが感じられ、快適に過ごすことができた。(その他西ヨーロッパ諸国・30代・男性)
- ・東洋、西洋の文化風土を併せ持ち飽きない。イスラム世界観を深く堪能できた。親日的でほとんどの観光地で快適であった。(トルコ・40代・男性)

■2011年の最後の旅行 各項目別満足度TOP10（全体／各項目ごとに単一回答）

【観光・鑑賞】

前回調査11位の「**その他西ヨーロッパ諸国**」がトップに。
4位までヨーロッパが独占。

2011年 順位	2010年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった	(%)
1	11	その他西ヨーロッパ諸国	114	99.3	90.4	8.9	
2	5	東ヨーロッパ諸国	89	98.1	81.9	16.2	
3	12	イタリア	157	97.5	90.5	7.1	
4	3	スペイン	86	96.1	89.1	7.0	
5	16	オーストラリア	110	96.0	77.2	18.8	
6	7	アメリカ西部	171	95.7	83.1	12.6	
7	9	フランス	200	95.4	88.6	6.8	
8	4	アメリカ東部	99	95.1	76.7	18.4	
9	5	ハワイ(オアフ島)	405	94.4	82.3	12.1	
10	2	ドイツ	95	93.9	84.6	9.4	

【食事】

前回調査2位の「**韓国**」がトップに。「ドイツ」「アメリカ西部」
「オーストラリア」がトップ10入り。

2011年 順位	2010年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった	(%)
1	2	韓国	867	87.9	72.5	15.3	
2	5	香港	156	87.0	72.8	14.2	
3	9	ハワイ(オアフ島以外)	84	86.7	64.8	21.8	
4	4	台湾	354	85.5	71.4	14.1	
5	16	ドイツ	96	85.5	58.3	27.2	
6	10	ハワイ(オアフ島)	423	84.9	67.3	17.6	
7	3	タイ(ビーチリゾート以外)	164	84.6	69.0	15.6	
8	13	アメリカ西部	179	83.9	61.8	22.1	
9	6	バリ島	74	83.6	49.3	34.2	
10	12	オーストラリア	115	83.5	57.0	26.5	

【買い物】

トップ3は前回調査よりランクアップしたアメリカ勢が占める。
「台湾」「イタリア」がトップ10入り。

2011年 順位	2010年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった	(%)
1	4	ハワイ(オアフ島)	412	91.1	79.5	11.6	
2	5	アメリカ西部	172	90.7	72.7	18.0	
3	6	アメリカ東部	89	87.7	53.7	34.1	
4	2	タイ(ビーチリゾート以外)	141	87.4	74.3	13.1	
5	2	韓国	830	86.8	72.1	14.7	
6	8	ドイツ	89	86.5	69.0	17.5	
7	7	イギリス	101	84.5	63.5	20.9	
8	-	ハワイ(オアフ島以外)	83	84.2	74.0	10.2	
9	15	台湾	304	83.6	65.9	17.8	
10	13	イタリア	142	83.6	68.9	14.8	
11	10	スペイン	80	83.6	60.0	23.6	

【現地でのホスピタリティ】

前回調査4位の「**ドイツ**」がトップに。上位2エリアで「よかった・計」
が90%を超えるスコア。

2011年 順位	2010年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった	(%)
1	4	ドイツ	98	94.5	63.5	31.0	
2	1	ハワイ(オアフ島以外)	89	90.1	65.0	25.1	
3	5	台湾	358	89.2	61.6	27.6	
4	10	その他西ヨーロッパ諸国	118	88.8	61.8	27.0	
5	6	ハワイ(オアフ島)	431	88.7	71.9	16.8	
6	7	タイ(ビーチリゾート以外)	169	88.3	61.0	27.3	
7	3	オーストラリア	116	88.1	56.6	31.6	
8	13	シンガポール	111	87.5	59.1	28.4	
9	12	アメリカ西部	186	87.2	61.1	26.0	
10	7	バリ島	74	86.1	63.4	22.7	

【治安・衛生のよさ】

前回9位の「**ドイツ**」がトップにジャンプアップ。「よかった・計」も97%
を獲得。

2011年 順位	2010年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった	(%)
1	9	ドイツ	98	96.5	68.5	28.0	
2	4	オーストラリア	116	93.8	72.4	21.4	
3	1	シンガポール	111	93.5	79.1	14.4	
4	2	ハワイ(オアフ島)	431	91.8	74.7	17.1	
5	8	東ヨーロッパ諸国	89	91.0	55.5	35.5	
6	4	その他西ヨーロッパ諸国	118	89.9	59.8	30.1	
7	6	ハワイ(オアフ島以外)	89	88.9	66.4	22.5	
8	11	イギリス	116	87.8	62.1	25.8	
9	7	グアム	281	87.4	58.8	28.6	
10	14	台湾	358	86.4	58.7	27.7	

【ナイトライフ】

「**アメリカ西部**」「**オーストラリア**」がランクアップして1位、2位に。
「アメリカ西部」は「期待して行ったら、期待通りだった」が79%。

2011年 順位	2010年 順位	国・地域	n	よかった 計	期待して 行ったら、 期待通りだった	期待して いなかったが、 行ってみたら よかった	(%)
1	4	アメリカ西部	112	92.7	78.9	13.8	
2	5	オーストラリア	70	92.5	61.7	30.8	
3	1	ハワイ(オアフ島)	280	91.2	78.3	12.9	
4	-	シンガポール	64	90.7	66.5	24.1	
5	3	タイ(ビーチリゾート以外)	116	90.4	70.9	19.5	
6	-	イギリス	61	89.4	63.3	26.1	
7	9	台湾	250	88.9	64.5	24.4	
8	2	アメリカ東部	60	88.0	60.2	27.8	
9	11	グアム	155	87.5	63.3	24.2	
10	7	香港	98	87.5	57.4	30.1	

その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国
東ヨーロッパ諸国＝ロシア、ポーランド、チェコなど
タイ(ビーチリゾート以外)＝バンコク、チェンマイなど

※2011年の最後の旅行で複数の国・地域を訪問した場合は、一番の目的地としていた国・地域についての満足度を回答してもらった。

①「期待して行ったら、期待通りだった」、②「期待して行ったら、期待はずれだった」、③「期待していなかったが、行ってみたらよかった」、④「期待していなかったし、行ってみたらよくなかった」の4つの選択肢のうち、①・③の回答を「よかった計」としている。

※各項目、サンプル数が60以上の国・地域でランキング(60サンプル未満はランキング対象外)。

※前回調査時(2011年実施)に60サンプル未満でランキング対象外であった国・地域は、2010年順位を「-」としている。

※「観光・鑑賞」、「食事」、「買い物」、「ナイトライフ」については、その事柄を行っていない旅行者は集計からはずしている。

※小数点第2位を四捨五入した数値を掲載しているため、「期待して行ったら、期待通りだった」と「期待していなかったが、行ってみたらよかった」の合計が「よかった計」と一致しないことがある。

1ドル=80円になると「円高理由」海外旅行検討が急増。

■2011年の海外旅行者の64%が「円高恩恵」を実感。

・海外旅行をして円高の恩恵を感じたのは64%。「現地で買い物に使ったお金」や「現地で食事代として使ったお金」に円高の恩恵を感じた人が多かった。

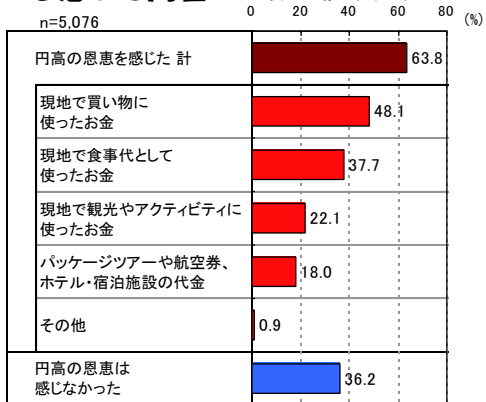
■支出別 円高による恩恵を感じた人が多い渡航先TOP3。リピーターの多い国・エリアで円高メリットを実感。

- 現地で買い物に使ったお金 …… 1位「ハワイ(オアフ島)」、2位「アメリカ西部」、3位「韓国」
- 現地で食事代として使ったお金 …… 1位「アメリカ西部」、2位「ハワイ(オアフ島)」、3位「韓国」
- 現地で観光やアクティビティに使ったお金 …… 1位「サイパン」、2位「ハワイ(オアフ島以外)」、3位「アメリカ東部」
- パッケージツアーや航空券、ホテル代金 …… 1位「イギリス」、2位「アメリカ西部」、3位「ハワイ(オアフ島以外)」

■1ドル=80円で「円高理由で海外旅行を検討する」が急増。

・1ドルいくらくらいで「円高」と感じ始めるかを聴取したところ、平均は85.7円。1ドル80円で「円高」を理由に海外旅行を検討する人が激増する。

■2011年の旅行で円高の恩恵を感じた内容 (全体/複数回答)



■支出別 円高によるお得感を感じた人が多かった国TOP10 (全体/複数回答)

【現地で買い物に使ったお金】

2011年順位	国・地域	n	(%)
1	ハワイ(オアフ島)	431	71.0
2	アメリカ西部	186	67.0
3	韓国	878	65.5
4	アメリカ東部	101	63.8
5	グアム	281	61.8
6	ハワイ(オアフ島以外)	89	57.9
7	イタリア	158	49.3
8	香港	160	48.9
9	トルコ	60	46.3
10	フランス	206	45.5

【現地で食事代として使ったお金】

2011年順位	国・地域	n	(%)
1	アメリカ西部	186	52.6
2	ハワイ(オアフ島)	431	52.3
3	韓国	878	52.1
4	アメリカ東部	101	49.2
5	グアム	281	44.7
6	タイ(ビーチリゾート以外)	169	44.2
7	サイパン	61	43.2
8	香港	160	43.0
9	ハワイ(オアフ島以外)	89	42.7
10	シンガポール	111	38.5

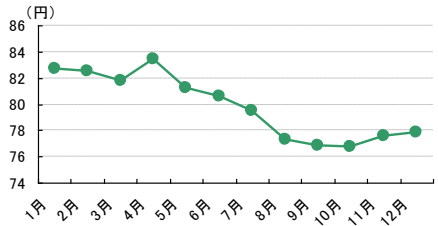
【現地で観光やアクティビティに使ったお金】

2011年順位	国・地域	n	(%)
1	サイパン	61	39.7
2	ハワイ(オアフ島以外)	89	38.1
3	アメリカ東部	101	37.2
4	アメリカ西部	186	34.3
5	ハワイ(オアフ島)	431	30.5
6	グアム	281	30.2
7	タイ(ビーチリゾート以外)	169	27.8
8	イギリス	116	26.1
9	韓国	878	21.8
10	パリ島	74	21.1

【パッケージツアーや航空券、ホテル・宿泊施設の代金】

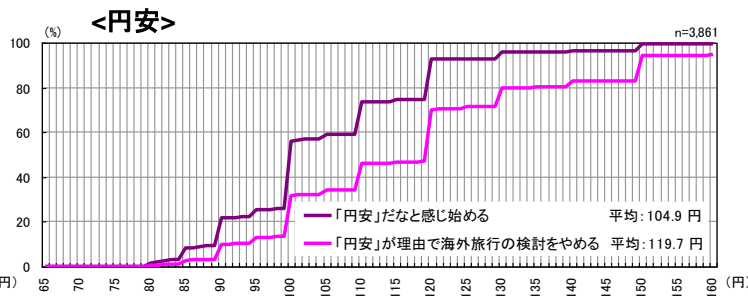
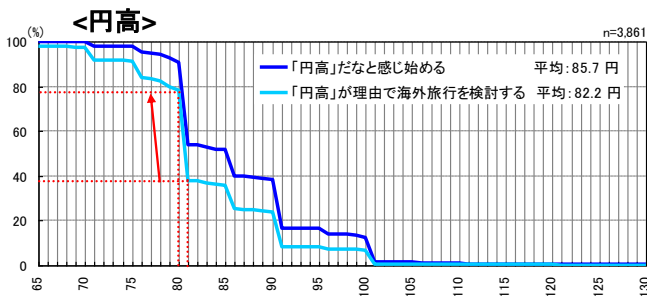
2011年順位	国・地域	n	(%)
1	イギリス	116	29.6
2	アメリカ西部	186	28.3
3	ハワイ(オアフ島以外)	89	24.1
4	アメリカ東部	101	23.6
5	ハワイ(オアフ島)	431	22.6
	グアム	281	22.6
7	サイパン	61	21.9
8	ベトナム	78	19.6
9	トルコ	60	18.9
10	シンガポール	111	18.3

(参考)2011年の米ドル為替相場推移



※満足度同様にサンプル数が60以上の国・地域でランキング (60サンプル未満はランキング対象外)

■円高/円安とを感じる相場(米ドルレート) (全体・わからないと回答した者を除く/単一回答/累積%で表示)



※米ドル(アメリカドル)レートで、上記各項目について、金額を聴取。金額無回答(わからないと回答)の者を除いて集計。
※調査期間中の米ドル(アメリカドル)レートは、1ドル=83.73~84.68円。(三菱東京UFJ銀行の最終公表相場による)

羽田空港から出発する海外旅行の潜在ニーズは高く、価格差5000円を許容。

■関東居住者における2011年海外旅行での成田空港利用率は79%、羽田空港は35%。

・「成田利用者」を100%とすると、「羽田利用者」は約45%。 ※2010年10月31日が羽田空港での国際線定期便の初就航日。

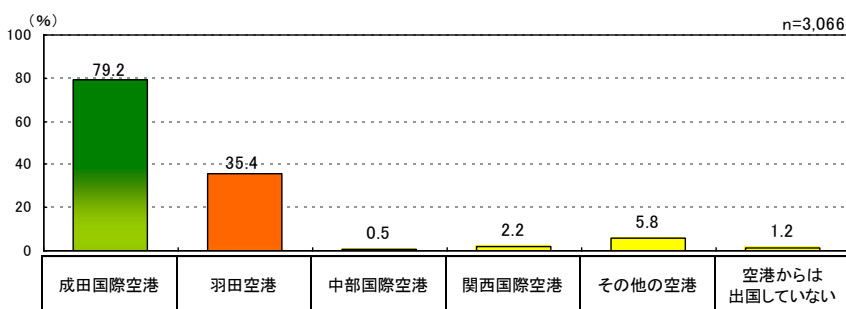
■東京、神奈川、埼玉、群馬では半数以上が羽田空港発のツアーを希望。（出発空港以外の条件は同じ場合）

・他の条件は同じで、羽田空港から出発するツアー商品と成田空港から出発するツアー商品がある場合にどちらを選びたいかを質問したところ、東京、神奈川、埼玉、群馬では「羽田空港発のツアーを選ぶ」または「どちらかといえば羽田空港発のツアーを選ぶ」で半数以上を占めた。

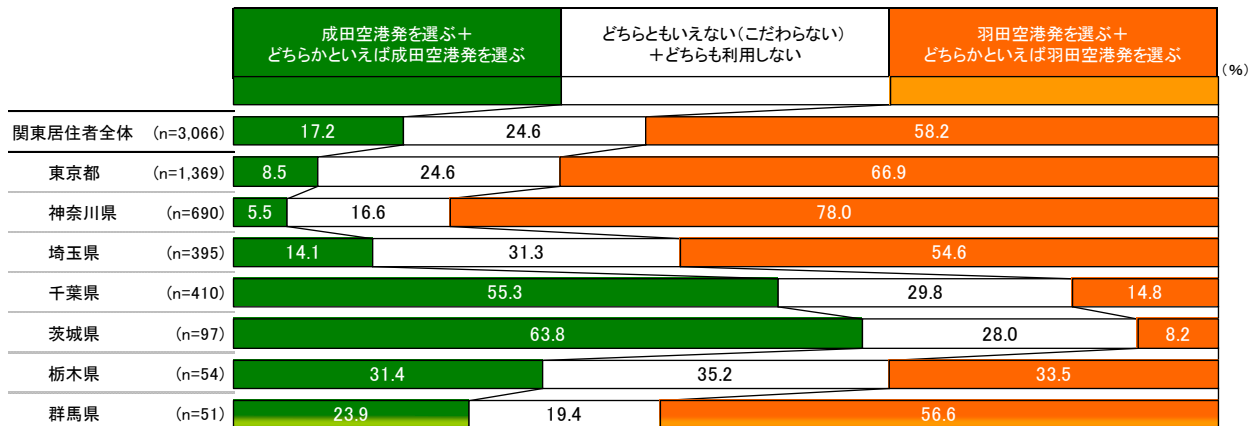
■成田空港発のツアーより羽田空港発のツアーを希望する関東在住者のうち、70%は5000円までのアップを許容。

・上記の質問で「羽田空港発のツアーを選ぶ」と答えた人に価格差がいくらまでならそのツアー商品を選ぶか質問したところ、羽田空港発のツアーを選びたい関東居住者では、70%が5000円までのアップを許容。

2011年の関東居住者の海外旅行 出国空港（関東居住者／複数回答）



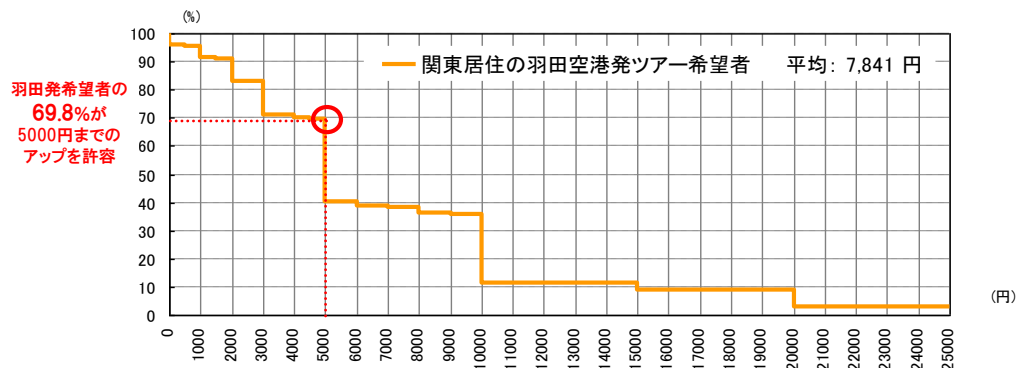
関東居住者 出発空港以外の条件は同じとして成田空港発のツアーと羽田空港発のツアーのどちらを選びたいか？（関東居住者／単一回答）



※出発空港以外の値段や内容はまったく同じツアー商品がある場合、どちらを選びたいと思うかを質問。

関東居住者 価格差が最大いくらまでなら羽田空港発ツアーを選ぶか？

（関東居住の羽田空港発ツアー希望者／単一回答／累積％で表示）



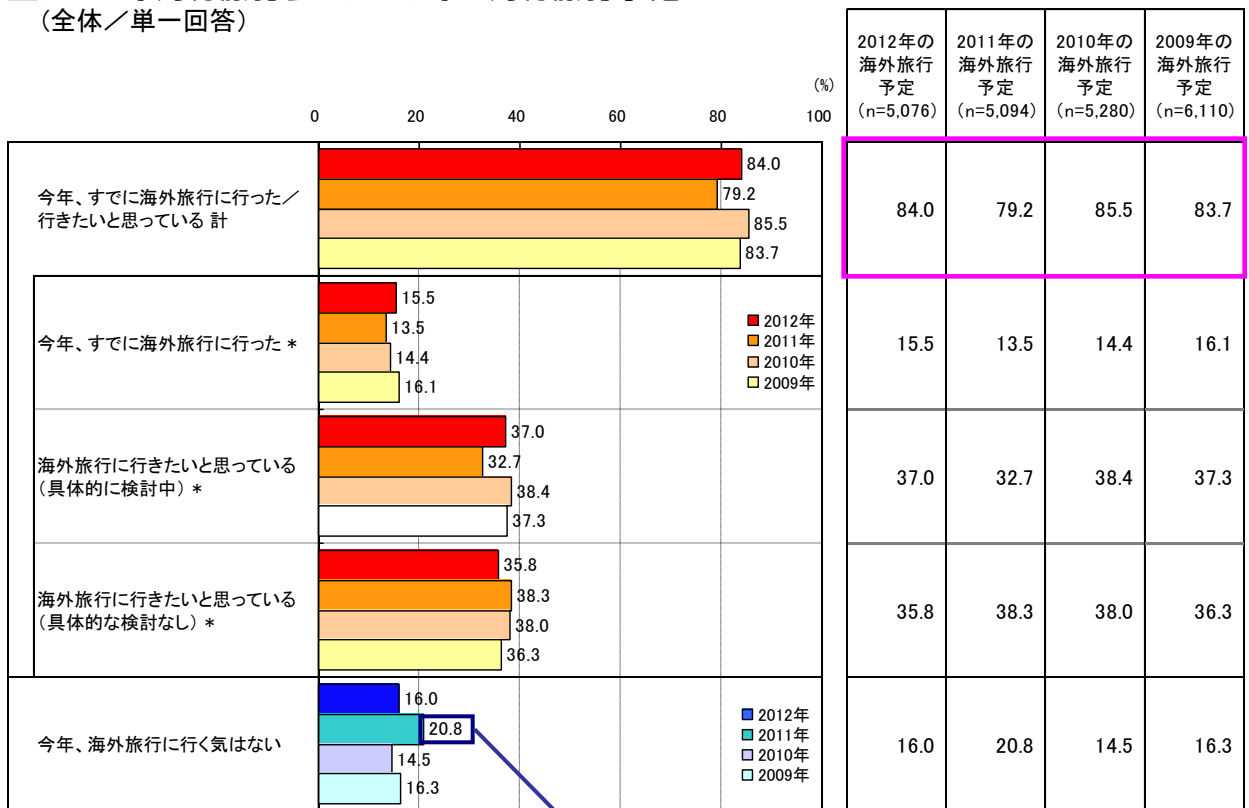
2011年海外旅行者のうち、84%が2012年も海外旅行意向あり。 震災直後に実施した前回調査(79%)に比べ回復。

■2012年の海外旅行予定は84%が「行った／行きたい」(2012年3月時点)。

- ・2011年海外旅行者の2012年の海外旅行予定は、84%が「行った」または「行きたい」と回答。
- ・前回調査(2011年3月実施)では、2010年海外旅行者のうち、2011年に「海外旅行に行った／行きたい」人は79%と、それ以前に比べやや低下したが、今回回復。
- ・前回調査では、全体の4%が「東日本大震災のため、2011年に海外旅行に行くつもりはない」と回答していた。(「2011年に海外旅行に行くつもりはない」と回答した21%のうち、約5人に1人(20%)が「東日本大震災のため、行くつもりはない」)

■2011年海外旅行者の2012年の海外旅行予定

(全体／単一回答)



*複数回答

※「海外旅行予定」の数値は、当該年調査の数値を掲載。
例)「2011年の海外旅行予定」=前回調査(2011年実施)の数値。

(参考:前回調査より)

2010年海外旅行者の2011年海外旅行予定

「今年、海外旅行に行く気はない」の内訳

(2011年海外渡航非希望者／複数回答)

2011年 (n=1,060)	(%)
海外旅行に行くつもりはない(東日本大震災のため)	20.4
海外旅行に行くつもりはない(東日本大震災と無関係)	81.8



「海外旅行に行くつもりはない」と回答した人の20.4%(全体の約4%)が、東日本大震災のため2011年に海外旅行に行くつもりはないと回答した

※海外旅行調査2011(2011年実施の前回調査)より

行きたい渡航先No. 1は3年連続「イタリア」。

■2位は「オーストラリア」。「既婚子供あり」層で支持を伸ばすなどで、「フランス」と入れ替わり。

■属性別 今後行きたい渡航先TOP3

- **全体** … 1位「イタリア」、2位「オーストラリア」、3位「フランス」
前回調査に引き続き「イタリア」が1位。2位と3位の順位が逆転。
- **未婚男性** … 1位「フランス」、2位「イタリア」、3位「イギリス」
前回調査3位の「フランス」がトップに。前回調査4位の「イギリス」が3位にランクアップ。
- **未婚女性** … 1位「フランス」、2位「イタリア」、3位「スペイン」
ヨーロッパ諸国がトップ5を占める。前回調査2位の「フランス」がトップに。「トルコ」「台湾」がトップ10入り。
- **既婚子供なし** … 1位「イタリア」、2位「フランス」、3位「オーストラリア」
3年連続「イタリア」が1位。前回調査4位の「オーストラリア」が3位に返り咲き。
- **既婚子供あり** … 1位「オーストラリア」、2位「イタリア」、3位「フランス」
前回調査2位の「オーストラリア」が2年ぶり1位に。「ニュージーランド」もトップ10に返り咲き。

■属性別 今後行きたい渡航先TOP10(全体のみTOP20)

(今後の海外旅行意向がある者/10カ国・地域までの複数回答・わからないと回答した者を除く)

2012 順位	2011 順位	2010 順位	国・地域	(%)	2011 ↓ 2012 増減
1	1	1	イタリア	37.1	▲0.6
2	3	2	オーストラリア	34.6	4.1
3	2	2	フランス	34.1	2.4
4	4	4	スペイン	28.6	▲0.9
5	5	5	イギリス	28.1	1.6
6	8	8	ドイツ	27.5	3.4
7	6	7	ハワイ(オアフ島)	27.2	1.3
8	7	6	アメリカ東部	26.5	2.3
9	9	11	アメリカ西部	23.6	1.2
10	11	12	ハワイ(オアフ島以外)	22.9	1.4
11	14	9	ニュージーランド	21.7	4.7
12	9	13	韓国	21.4	▲1.0
13	12	10	カナダ	20.7	0.3
14	13	16	台湾	20.0	2.8
15	17	18	トルコ	18.8	4.0
16	15	15	その他西ヨーロッパ諸国	17.8	1.4
17	18	20	グアム	15.3	1.6
18	16	14	エジプト	13.5	▲1.8
19	27	33	シンガポール	12.7	3.2
	21	22	バリ島	12.7	1.0

2012 順位	2011 順位	2010 順位	国・地域	(%)	2011 ↓ 2012 増減
1	3	3	フランス	32.6	4.0
2	1	1	イタリア	32.3	▲0.9
3	4	5	イギリス	32.2	5.1
4	2	2	オーストラリア	31.0	2.1
5	6	8	ドイツ	29.9	3.5
6	8	4	アメリカ東部	27.7	2.8
7	7	6	アメリカ西部	25.4	0.2
8	5	7	スペイン	25.1	▲1.9
9	9	9	ハワイ(オアフ島)	21.5	1.1
10	11	11	台湾	20.7	2.9

2012 順位	2011 順位	2010 順位	国・地域	(%)	2011 ↓ 2012 増減
1	2	2	フランス	45.2	5.9
2	1	1	イタリア	43.7	0.7
3	3	4	スペイン	37.3	▲0.2
4	4	3	イギリス	35.9	1.1
5	7	6	ドイツ	34.9	6.6
6	5	5	オーストラリア	30.4	0.4
7	8	7	アメリカ東部	28.6	0.4
8	6	8	韓国	26.7	▲1.9
9	12	17	トルコ	25.3	4.4
10	14	20	台湾	23.6	4.3

2012 順位	2011 順位	2010 順位	国・地域	(%)	2011 ↓ 2012 増減
1	1	1	イタリア	39.7	▲1.7
2	2	2	フランス	34.3	▲1.0
3	4	3	オーストラリア	34.1	3.3
4	5	5	ハワイ(オアフ島)	32.0	2.0
5	3	4	スペイン	31.0	▲2.7
6	8	10	ドイツ	28.8	5.6
7	6	8	ハワイ(オアフ島以外)	26.3	1.6
8	9	6	アメリカ東部	25.9	3.6
9	7	7	イギリス	22.9	▲0.7
10	10	13	韓国	22.7	0.8

2012 順位	2011 順位	2010 順位	国・地域	(%)	2011 ↓ 2012 増減
1	2	1	オーストラリア	37.8	6.7
2	1	2	イタリア	34.8	▲0.5
3	3	3	フランス	30.2	2.1
4	4	7	ハワイ(オアフ島)	28.6	1.4
5	6	8	イギリス	26.1	2.1
6	8	11	アメリカ東部	25.4	2.2
	10	12	アメリカ西部	25.4	3.5
8	5	5	スペイン	25.2	▲0.1
9	13	4	ニュージーランド	25.1	7.1
10	7	6	カナダ	24.3	0.8

その他西ヨーロッパ諸国＝イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、イタリア以外の西ヨーロッパ諸国